

## ДА ЛИ СУ ПРУЖАОЦИ УСЛУГА ДУЖНИ ДА САОПШТЕ РАЗЛОГ ЗА ОДБИЈАЊЕ ЗАХТЕВА ГРАЂАНИНА?

Да, банка, давалац лизинга и други пружаоци услуга су дужни да грађанину саопште разлоге за одбијање захтева, уколико је негативан став заснован на подацима из Извештаја Кредитног бироа. Разлози могу бити, на пример, због презадужености или неуредности у измиривању претходних обавеза, због постојања доспелих неизмирених обавеза и сл.

## ДО КОГ ИЗНОСА СЕ ТОЛЕРИШЕ НЕУРЕДНОСТ?

Одлука је на банци, односно даваоцу лизинга до ког износа ће толерисати неуредност, обзиром да они сnose целокупан ризик по пруженим услугама. Препорука је да се код доношења одлуке о пружању услуге не узимају у обзир доцње које су, на пример резултат курсних разлика, неплаћених мањих накнада по основу коришћења услуга и слично, обзиром да најчешће нису резултат свесне намере, већ недовољне информисаности грађана.

## САВЕТ

Пре потписивања уговора о коришћењу услуге код банке или другог пружаоца услуге детаљно се информисати о обавезама из уговора, у случају одбијања захтева тражити образложење, захтевати ажурност стављања на располагање података у Кредитном бироу (отплаћени кредит, измирена доцња, угашен рачун или картица и слично), а посебно да се изврши гашење неактивних текућих рачуна, платних картица и друго.

## ГДЕ СЕ НАЛАЗИ КРЕДИТНИ БИРО?

Кредитни биро је организован у оквиру Удружења банака Србије и налази се у Београду, улица Булевар краља Александра 86, на I спрату.

Тел.: 011/30 20 571, 30 20 768 и 30 20 765

Факс: 011/30 20 570

creditni.biro@ubs-asb.com

www.ubs-asb.com



УДРУЖЕЊЕ БАНАКА СРБИЈЕ  
ASSOCIATION OF SERBIAN BANKS



# Кредитни биро за физичка лица

Кредитни биро је централни – национални регистар података о новчаним обавезама и о уредности физичких и правних лица у измиривању тих обавеза према банкама, даваоцима лизинга и другим пружаоцима услуга.

## КОЈИ СЕ ПОДАЦИ НАЛАЗЕ У ИЗВЕШТАЈУ КРЕДИТНОГ БИРОА?

У извештајима Кредитног бироа се налазе подаци о обавезама према банкама, даваоцима лизинга, државним фондовима и агенцијама и другим повериоцима, укљученим у систем Кредитног бироа:

- Текуће обавезе, као што су обавезе по основу кредита, кредитних картица и о преузетим обавезама активираних жираната;
- Потенцијалне обавезе, као што су подаци о датим јемствима (о жирантима) по кредитима других грађана и о одобреним позајмицама по текућем рачуну грађана;
- Неуредности (доцње, утужења) у измиривању текућих обавеза (износ и време трајања доспеле неизмирене обавезе).

## КО ЈЕ ОДГОВОРАН ЗА ТАЧНОСТ И АЖУРНОСТ ПОДАТАКА?

Банке, лизинг компаније и други пружаоци услуга укључени у систем Кредитног бироа су одговорне за тачност и ажурност података који се исказују у извештајима преузетим од Кредитног бироа.

## ЗА КОЈИ БРОЈ ЛИЦА СЕ ЕВИДЕНТИРАЈУ ПОДАЦИ У СИСТЕМУ КРЕДИТНОГ БИРОА?

Банке и друге чланице Кредитног бироа располажу подаци-

ма за скоро 6 милиона грађана, који користе њихове услуге, што представља базу коју користи систем Кредитног бироа за издавање извештаја.

### **КОЛИКО ДУГО СЕ ПРИКАЗУЈУ ПОДАЦИ?**

Подаци се приказују у извештајима Кредитног бироа 3 године након престанка уговорног односа о коришћењу услуге.

### **КО СВЕ МОЖЕ ПРЕУЗЕТИ ИЗВЕШТАЈ ЗА СВОЈЕ ПОТРЕБЕ?**

Извештај може преузети само овлашћено лице банке, даваоца лизинга или другог пружаоца услуге којима грађани подносе захтев за коришћење услуге и то само на основу потписане сагласности лица на кога се извештај односи.

### **ДА ЛИ ГРАЂАНИ МОГУ ДОБИТИ ИЗВЕШТАЈ ЗА СВОЈЕ ПОТРЕБЕ?**

Да. Грађани могу добити Лични извештај за сопствене потребе, ради личног увида у податке који се о њима воде код банака и других пружалаца услуга, ради контроле и улагања рекламације на тачност података и за друге потребе. Први лични извештај у години је бесплатан.

### **ГДЕ СЕ МОЖЕ ДОБИТИ ЛИЧНИ ИЗВЕШТАЈ?**

Захтев за добијање Личног извештаја грађани могу поднети код било које банке, код Кредитног бироа или користећи Портал Кредитног бироа ([www.kreditnibiro.com](http://www.kreditnibiro.com)). Извештај ће им бити достављен на начин који они сами одреде (факсом, мејлом, поштом, а код Кредитног бироа и личним преузимањем).

### **ДА ЛИ ЛИЦА МОГУ ЗАХТЕВАТИ УВИД У ПОДАТКЕ КОЈИ СУ О ЊИМА ЕВИДЕНТИРАНИ?**

Да. Грађани могу лично, код Кредитног бироа извршити бесплатан увид у податке који су о њима евидентирани, без штампаног извештаја.

### **КАКО ГРАЂАНИ МОГУ ЗАХТЕВАТИ ИЗМЕНУ НЕТАЧНИХ ПОДАТАКА?**

Грађани могу захтевати измену или брисање погрешних података попуњавањем Захтева за исправку - допуну који

се добија уз Лични извештај или обраћањем пружаоцу услуге који је доставио тај податак. Уколико је такав захтев оправдан, банка, односно други давалац услуге који је доставио нетачан податак, дужан је да изврши измену податка у року од 15 дана, али се измене у пракси спроводе најчешће за 2 дана.

### **КОЈА ЈЕ НАМЕНА ИЗВЕШТАЈА КОЈЕ ПРЕУЗИМАЈУ БАНКЕ И ДРУГИ ПРУЖАОЦИ УСЛУГА?**

Банке и даваоци лизинга су, у складу са Одлуком Народне банке Србије са којом Удружење има закључен споразум о сарадњи, у обавези да утврђују кредитну способност клијената, па стога и преузимају Извештај за подносиоца захтева за кредит, односно за коришћење лизинга. На основу Извештаја Кредитног бироа и остале документације даваоци услуга утврђују кредитну способност лица.

### **КАКО СЕ ДЕФИНИШЕ НЕУРЕДНОСТ (ДОЦЊА) У ИЗМИРИВАЊУ ОБАВЕЗА?**

Неуредност, односно доцња у измиривању обавеза грађана представља доспелу неизмирену обавезу од 60 и више дана. На пример, доцња по кредиту настаје када грађанин не уплати рату кредита више од 60 дана, рачунајући од дана доспећа те рате или када недозвољено прекорачење по текућем рачуну не измири у наведеном року, рачунајући од дана настанка недозвољеног прекорачења, и сл.

### **КОЈИ ЈЕ РОК ИЗМЕНЕ ПОДАТАКА У ИЗВЕШТАЈИМА?**

Све промене извршене код банака у току дана (нови кредити, отплате кредита, гашења рачуна или картице, измирена доцња и слично) исказаће се у Извештају Кредитног бироа наредног дана од дана стављања на располагање тих података од банке, односно другог даваоца услуге.

### **КО ДОНОСИ ОДЛУКУ О ОДОБРЕЊУ КРЕДИТА ИЛИ НЕКЕ ДРУГЕ УСЛУГЕ?**

Одлуку о пружању услуге доноси искључиво банка, давалац лизинга или други пружалац услуге на основу прикупљене документације и података из Извештаја Кредитног бироа и испуњености осталих услова које су утврдили својом пословном политиком.