

## Савети

- Платна картица и ПИН код су јединствени и неопходно је да их корисник чува са дужном пажњом.
- Потребно је да се картица одмах по пријему потпише. Непотписана картица је неважећа, а евентуалне финансијске последице у случају злоупотребе сноси корисник.
- ПИН код не треба записивати на документима која се држе уз картицу.
- Никада другом лицу не саопштавати ПИН код, а уколико постоји сумња да га је друго лице сазнало, потребно је обратити се банци ради замене картице.
- Уколико се деси да картицу задржи банкомат неке банке, корисник мора да се обрати искључиво банци издаваоцу платне картице ради преузимања одузете картице или информисања о даљем поступку.
- Не остављати платну картицу као залог или средство обезбеђења плаћања.
- Куповина без присуства картице (каталожка продаја, телефонска наруџбина или куповина преко Интернета) носи ризик због начина обављања трансакције и због тога је пожељно да се овакве трансакције обављају на местима на којима је јасно назначено да су сертификована од картичних организација и да пружају додатни ниво сигурности („verified by VISA“ и „MasterCard Securecode“).
- На продајним местима или у угоститељским објектима где су ПОС терминали удаљени, инсистирати да се плаћање картицом обави искључиво у присуству корисника.
- Копију „слипа“/рачуна чувати ради евентуалне рекламације и податке о рекламацији доставити банци у најкраћем року.

# Платне картице



Шта би све корисник требало да зна о платним картицама

## Могућности

- Платне картице се користе за безготовинско плаћање роба и услуга у продајним објектима и за подизање готовине на банкоматима у земљи и иностранству.
- Приликом коришћења, у зависности од врсте картице, захтева се идентификација корисника на тај начин што корисник:
  - укуцава ПИН код који му је издала банка приликом издавања платне картице или
  - потписује „слип“ рачун.
- Рок важности картице је уписан на самој картици.
- Уз платне картице, у зависности од врсте, могуће су додатне услуге:
  - путно осигурање
  - плаћање на рате
  - одложено плаћање
  - осигурање од злоупотребе и сл.

## Предности

- Сигурније су од ношења готовине;
- Омогућавају лакше коришћење и располагање новчаним средствима у сваком тренутку, независно од радног времена банке;
- Велики је број продајних објеката у целом свету који нуде могућност плаћања платним картицама, као и број банкомата за подизање готовине.

## Врсте платних картица

Постоје дебитне и кредитне платне картице. Оне се могу користити у земљи, а само интернационалне картице се могу користити и у иностранству.

### 1. Дебитне картице

- Корисник располаже својим средствима (задужује се рачун корисника одмах по извршеном плаћању);
- Корисник мора да има покриће на рачуну, укључујући и дозвољено прекорачење по рачуну уговорено са банком.

### 2. Кредитне картице

- У тренутку плаћања, корисник не мора да има покриће на својим рачунима;
- Банка одобрава кредит – лимит за коришћење на основу процене кредитне способности лица;
- Кредитна картица, сходно уговору, има: кредитни лимит, месечну обавезу за плаћање, рок, камату на искоришћена средства, висину чланарине, итд.

## Тарифе накнада

Банка упознаје корисника платне картице са тарифом накнада:

- за подизање готовине на банкоматима банке издаваоца или банкоматима других банака;
- за проверу стања на рачуну на банкоматима банке издаваоца или банкоматима других банака;
- за куповину робе и услуга на продајним местима где се прихватају платне картице;
- за куповину робе и услуга на рате на продајним местима где се прихватају картице, уколико је куповином одређених производа и услуга наведено да се камата не наплаћује;
- за подизање готовине на банкоматима у иностранству;
- за куповину робе и услуга на продајним местима у иностранству.

Неке банке, које имају пословнице у иностранству, у оквиру своје групе, не наплаћују накнаду за подизање готовине на банкоматима својих пословница.

Корисник мора да буде упознат са општим условима пословања банке издаваоца картице, као и са упутствима о употреби картице у иностранству (курсна листа, девизни рачуни и слично).