



## INFORMACIJA O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI KLIJENATA

Adriatic Bank a.d. Beograd (u daljem tekstu: BANKA), a u svojstvu rukovaoca podacima o ličnosti koji u procesu obrade podataka o ličnosti primenjuje Zakon o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) pruža osnovne informacije u vezi sa obradom podataka o ličnosti, zaštitom podataka o ličnosti i pravima lica koja se tiču obrade:

### 1. DEFINICIJE POJMOVA

„**Podatak o ličnosti**“ - svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno po osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

„**Obrada podataka o ličnosti**“ – je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

„**Lice na koje se podaci odnose**“ ili „**Lice**“ ili „**Klijent**“ - je fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju, a koje u konkretnom slučaju predstavlja klijenta banke u pogledu određenih proizvoda i usluga koje pruža BANKA.

„**Rukovalac**“ – fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade.

„**Obradivač**“ – je fizičko ili pravno lice koje, na bazi ugovora, obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca.

### 2. RUKOVALAC

Adriatic Bank a.d. Beograd, Ulica Dalmatinska 22, Srbija,  
MB 07534183, [www.adriaticbank.rs](http://www.adriaticbank.rs)

### 3. LICE ZA ZAŠTITU PODATAKA O LIČNOSTI I NAČIN PODNOŠENJA ZAHTEVA

BANKA je imenovala Lice za zaštitu podataka o ličnosti koje možete kontaktirati po pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom vaših podataka o ličnosti:

- putem e-mail adrese  
[zastita.podataka@adriaticbank.rs](mailto:zastita.podataka@adriaticbank.rs)

- poštom, na adresu:

Adriatic Bank a.d. Beograd

Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Dalmatinska 22, 11000 Beograd

- predajom pismena u prostorijama BANKE, sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka“.

### 4. SVRHA I PRAVNI OSNOV OBRADE PODATAKA

#### *Zaključenje ili izvršenje ugovora, kao i preduzimanje radnji pre sklapanja ugovora*

BANKA obrađuje podatke o ličnosti za potrebe pružanja bankarskih proizvoda i usluga, preduzimanja predugovornih aktivnosti na zahtev lica na koje se podaci odnose, kao i za zaključenje i izvršenje ugovora za korišćenje bankarskih proizvoda i usluga. Ukoliko lice odbije da dostavi neki od podataka koji su potrebni u svrhu pripreme i zaključenja ugovora, BANKA neće biti u mogućnosti da pruži određenu uslugu, odnosno može odbiti zasnivanje ugovornog odnosa. Za obradu podataka u svrhu izvršenja ugovora i tokom trajanja ugovornog odnosa, kao i radnji koje BANKA preduzima na zahtev lica pre zaključenja ugovora, nije potreban pristanak lica.

#### *Poštovanje zakonom propisanih obaveza BANKE*

BANKA obrađuje podatke lica u svrhu ispunjenja obaveza propisanih zakonima čiji je BANKA obveznik, kao što su propisi kojima se uređuje rad banaka, pružanje platnih i finansijskih usluga, sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, upravljanje rizicima, kao i u svrhu ispunjavanja zahteva nadležnih državnih organa, sprečavanja prevara i zloupotreba, rešavanja prigovora, primena FATCA i drugih poreskih propisa i dr. Za obradu podataka koja je nužna radi poštovanja zakona i za izvršavanje propisanih obaveza BANKE, nije potreban Vaš pristanak.

#### *Opravdani (legitimni) interes BANKE*

BANKA vrši obradu podataka o ličnosti za potrebe ostvarivanja opravdanih (legitimnih) interesa BANKE ili trećih lica, s tim da legitimni interesi moraju biti jači od interesa, prava i sloboda lica na koje se podaci odnose i da im ne štete. BANKA obradu podataka o ličnosti zasniva na legitimnom interesu kao što su:

- pokretanje i vođenje sudskih sporova radi ostvarivanja prava i interesa BANKE ili trećih lica i nakon isteka roka za čuvanje podataka;
- obezbeđivanje bezbednosti IT sistema i poslovanja BANKE, uključujući i sigurnost usluga koje se nude klijentima;

- mere zaštite ljudi, prostora i imovine BANKE (npr. video nadzor, snimanje telefonskih razgovora, evidencija posetilaca i dr.);
- za kontrolu kvaliteta usluga BANKE (snimanje telefonskih razgovora);
- upravljanje rizicima koje je BANKA obavezna da sprovodi (npr sprečavanje sukoba interesa, izloženost Banke riziku u odnosu na Grupu povezanih lica);
- sprečavanje i istrage prevara i drugih krivičnih dela, kao i sprečavanje zloupotreba usluga BANKE u cilju zaštite BANKE od eventualnih gubitaka i posledica po reputaciju;
- utvrđivanje afiniteta i stavova klijenata u okviru razvoja ili unapređenja proizvoda i usluga BANKE sa ciljem unapređenja ponude koja bolje odgovara potrebama i željama pojedinih kategorija klijenata (npr u slučaju kvalitativnih i kvantitativnih istraživanja tržišta o zadovoljstvu klijenata pruženim proizvodima i uslugama BANKE).

Obrada podataka se može i u drugim slučajevima zasnivati na legitimnom interesu BANKE ili treće strane, ukoliko nad tim interesima ne pretežu interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose, u kom slučaju će o takvoj obradi biti obavješteno Lic na koje se podaci odnose, u skladu sa načelom zakonitosti, poštenja i transparentnosti, predviđenih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Za obradu podataka koja se zasniva na ostvarivanju i zaštiti legitimnih interesa BANKE, nije potreban Vaš pristanak, ali imate pravo da, u bilo kom trenutku, podnesete zahtev za ostvarivanje svojih prava u skladu sa Zakonom.

Banka je izradila akte o proceni legitimnog interesa koji se odnose na obradu podataka o ličnosti Lica čiji se podaci obrađuju na osnovnu legitimnog interesa.

#### *Obrada podataka o ličnosti na osnovu pristanka*

U određenim slučajevima, BANKA može tražiti pristanak lica za obradu podataka o ličnosti za određene svrhe i u tom slučaju, pristanak predstavlja zakonsku osnovu za obradu podataka (na primer, za obavještanje o novim proizvodima i uslugama BANKE, distribuiranje reklamnog materijala, obavještanje o raznim pogodnostima i za druge marketinške aktivnosti, a o čemu će Klijent biti informisan prilikom davanja samog Pristanka). Pristanak se daje slobodno, u formi pisane izjave (samostalno ili u okviru drugog dokumenta, kao što je npr. zahtev za uslugama BANKE, ugovor i sl.).

Ukoliko je dat pristanak za obradu u određenu svrhu, svaki pristanak može da se opozove ili delimično opozove putem dostupnih kanala komunikacije sa BANKOM uz odgovarajuću identifikaciju podnosioca. Opoziv pristanka neće uticati na

zakonitost obrade koja se zasnivala na pristanku pre opoziva, i neće uticati na mogućnost zaključenja ugovora sa BANKOM, odnosno neće dovesti do prestanka postojećeg ugovornog odnosa sa BANKOM. Opozivanje pristanka mora biti jednostavno, kao i davanje pristanka.

#### **5. VRSTE PODATAKA O LIČNOSTI**

U cilju uspostavljanja poslovnog odnosa, kao i tokom trajanja poslovne saradnje, BANKA prikuplja i obrađuje sledeće vrste podataka o ličnosti Klijenata, odnosno Lica na koje se podaci odnose:

1. **Identifikacioni podaci:** ime i prezime, ime jednog roditelja, devojачko prezime, JMBG ili evidencijski broj (za strance), pol, datum, mesto i država rođenja, državljanstvo, rezidentnost, vrsta i broj ličnog dokumenta, datum i mesto izdavanja ličnog dokumenta, datum isteka ličnog dokumenta, podaci o izdavaocu ličnog dokumenta, država izdavaoca ličnog dokumenta, status funkcionera, poreklo sredstava, dozvola boravka za strance, država poreske obaveze, SNN broj za državljane SAD i dr. Kopija identifikacionog dokumenta ili ispis elektronskog čitača identifikacionog dokumenta se prikuplja i čuva u skladu sa propisima koji regulišu sprečavanju pranja novca i finansiranje terorizma.

2. **Adresni i kontakt podaci:** adresa prebivališta, adresa boravišta, adresa za prijem pošte, broj fiksnog telefona, broj mobilnog telefona, e-mail adresa.

3. **Podaci o radno-pravnom statusu:** podaci o poslovnoj aktivnosti (zaposlen, nezaposlen, penzioner i dr.), zanimanje, naziv poslodavca, adresa poslodavca, datum zaposlenja, MB i PIB poslodavca, telefon, e-mail poslodavca, iznos bruto zarade, prosečna bruto zarada za poslednja tri meseca, iznos neto zarade, prosečna neto zarada za poslednja tri meseca, obustave od zarade, podaci o dodatnim prihodima, podaci o redovnim rashodima.

4. **Drugi podaci u zavisnosti od proizvoda/usluge:** bračno stanje, obrazovanje, podaci o imovini (vlasnik stana, iznajmljivanje, sa roditeljima i dr.), broj članova domaćinstva, broj izdržavanih članova domaćinstva, starost članova domaćinstva, podaci o zaposlenim članovima domaćinstva (ime, prezime, srodstvo), podaci o zaradi i obustavama zaposlenih članova domaćinstva.

BANKA, osim osnovnih identifikacionih, adresnih i kontakt podataka, u svrhu izvršenja ugovora o korišćenju usluga elektronskog i mobilnog bankarstva i pružanja adekvatne tehničke podrške i unapređenja kvaliteta digitalnih usluga, obrađuje i sledeće tehničke podatke koji su preduslov korišćenja usluga putem sredstava daljinske komunikacije (npr. podatke o ID-u i tipu mobilnog uređaja, nazivu i verziji mobilne i aplikacije elektronskog bankarstva, o operativnom sistemu mobilnog uređaja i sl.).



BANKA, u skladu sa zakonom i u cilju uspostavljanja i održavanja poslovnog odnosa sa pravnim licima, prikuplja i obrađuje i identifikacione podatke fizičkih lica kao što su osnivači, akcionari, stvarni vlasnici, zastupnici, prokuristi, punomoćnici, osobe ovlašćene za raspolaganje sredstvima, korisnici usluga elektronskog bankarstva, korisnici poslovnih platnih kartica, jemci, založni dužnici i sl.

BANKA prikuplja i podatke koja su fizička lica sama učinila javno dostupnim (kao što su internet aplikacije, socijalne mreže) ili iz drugih javno dostupnih izvora podataka ili od drugog pravnog lica (javni registri, baze podataka, kao što su Agencija za privredne registre, Kreditni biro, Jedinstveni registar računa i slično).

### **Obrada posebnih vrsta podataka o ličnosti**

U odnosu na obradu posebnih vrsta podataka o ličnosti (podaci koji otkrivaju rasno ili etničko poreklo, političko mišljenje, versko ili filozofsko uverenje ili članstvo u sindikatu, kao i genetske podatke, biometrijske podatke, podatke o zdravstvenom stanju ili podatke o seksualnom životu ili seksualnoj orijentaciji fizičkog lica) potrebnih za pružanje određenih proizvoda i usluga, potreban je izričiti pristanak, ne dovodeći u pitanje konkretne slučajeve propisane zakonom koji dopuštaju obradu ovih podataka o ličnosti bez Vaše saglasnosti.

## **6. PRIMAOCI PODATAKA O LIČNOSTI**

U nekim slučajevima, a u cilju ostvarivanja svrhe obrade, BANKA podatke dostavlja sledećim kategorijama primalaca:

- članovima organa BANKE, akcionarima, zaposlenima, spoljnom revizoru, članovima bankarske/ korporativne strukture kojoj BANKA pripada.
- Kreditnom birou pri Udruženju banaka Srbije, Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima i sa platnim karticama pri Privrednoj komori Srbije;
- regulatornim i nadzornim organima u skladu sa njihovim zakonskim ovlašćenjima (Narodnoj banci Srbije, Ministarstvu finansija – Poreska uprava, Upravi za sprečavanje pranja novca, Agenciji za osiguranje depozita, Nacionalnoj korporaciji za osiguranje stambenih kredita);
- pravosudnim i drugim državnim organima prema kojima BANKA ima zakonsku obavezu dostavljanja podataka (organ nadležan za borbu protiv organizovanog kriminala, ministarstvo nadležno za unutrašnje poslove, u vezi sa izvršenjem nadležnog organa na imovini klijenta i dr.);
- trećim licima, poslovnim partnerima BANKE koji vrše obradu podataka u ime BANKE na bazi zaključenih ugovora o poveravanju aktivnosti, ugovora o poslovnoj saradnji i ugovora o obradi podataka o ličnosti, sa kojima BANKA ugovara i obaveze primene standarda zaštite podataka o ličnosti propisanih Zakonom.

Iznošenje podataka o ličnosti iz Republike Srbije u druge države ili međunarodne organizacije može da se vrši samo u skladu sa važećim propisima koji regulišu zaštitu podataka o ličnosti.

## **7. ROK ČUVANJA PODATAKA O LIČNOSTI**

Podaci o ličnosti se čuvaju onoliko dugo koliko je neophodno za ispunjenje ugovornih i zakonskih obaveza BANKE. BANKA čuva podatke o ličnosti u rokovima definisanim propisima koje BANKA mora da poštuje (npr. Zakon o računovodstvu, Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, zakon o platnim uslugama i dr.), odnosno u periodu koji je neophodan za postizanje svrhe obrade za koju su podaci prikupljeni, ako period čuvanja nije propisan ili je propisan kraći rok period čuvanja. Za proizvode i usluge za koje je BANKA u obavezi da primenjuje Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, podatke i dokumentaciju čuva najmanje 10 godina od dana okončanja poslovnog odnosa ili izvršene transakcije, odnosno od poslednjeg pristupa sefu.

U slučaju da su podaci o ličnosti neophodni za druge opravdane svrhe (npr. za potrebe sudskih i drugih pravnih postupaka i sl.) mogu se obrađivati i duže vreme nego što je propisan rok za čuvanje, odnosno u zakonskim rokovima propisanim za pokretanje i vođenje sudskih postupaka, odnosno naknadu štete.

Podaci o ličnosti koji su prikupljeni na osnovu pristanka čuvaju se do opoziva pristanka i brišu bez nepotrebnog odlaganja nakon opoziva.

## **8. PRAVA LICA NA KOJE SE PODACI ODNOSE**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da dobije informaciju od BANKE o tome da li BANKA obrađuje njegove podatke o ličnosti, a ako je to slučaj, ima pravo na pristup podacima o ličnosti, kao i pravo da zahteva ispravku, dopunu ili brisanje podataka, prekid i privremeno ograničenje obrade – <https://adriaticbank.rs/pdf/Dokumenti/Form8701-Zahtev-za-ostvarivanje-prava-na-osnovu-Zakona-o-zastiti-podataka-o-licnosti.pdf>.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu podataka o ličnosti koja se vrši:

- u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja BANKE;
- u cilju ostvarivanja legitimnih interesa BANKE ili treće strane, uključujući i profilisanje koje se zasniva na toj osnovi,
- u slučaju obrade podataka o ličnosti od strane BANKE za potrebe direktnog marketinga, u meri u kojoj je ono povezano sa direktnim marketingom, odnosno kada je osnov pristanak.

Banka će u slučaju prigovora obustaviti dalju obradu podataka o ličnosti u navedene svrhe, osim ako postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima, pravima i slobodama Lica na koja se podaci odnose ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo na prenosivost podataka o ličnosti, odnosno pravo da podatke koje je prethodno dostavilo BANCI primi od nje, a radi prenosa drugom rukovaocu, kao i pravo da podaci o njemu budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane BANKE, ukoliko je to tehnički izvodljivo i ukoliko je, u skladu sa procenom BANKE, obezbeđen potreban standard bezbednosti prenosa podataka o ličnosti.

U cilju ostvarenja svojih prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti lica se mogu obratiti BANCI popunjavanjem i dostavljanjem Zahteva za ostvarenje prava. Zahtev za ostvarenje prava se može preuzeti u bilo kojoj filijali BANKE ili na internet stranici BANKE.

Banka ima rok od 30 dana (od dana prijema) za postupanje po zahtevu Lica na koje se podaci odnose. Navedeni rok može biti produžen za dodatnih 60 dana, ako je to neophodno, uzimajući u obzir složenost i broj zahteva. U slučaju produženja roka, Banka će o istom obavestiti Lice u roku od 30 dana od dana prijema zahteva.

Aktivnosti koje BANKA preduzima u vezi sa ostvarivanjem prava lica su besplatne. Samo u slučaju neosnovanih ili preteranih zahteva, a naročito ako se učestalo ponavljaju, BANKA može naplatiti naknadu nužnih administrativnih troškova pružanja informacije, odnosno postupanja po zahtevu ili odbiti da postupi po zahtevu.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti ukoliko smatra da BANKA obrađuje podatke o ličnosti suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

## **9. NAČIN OBRADJE I ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI**

Banka obrađuje podatke o ličnosti ručno i elektronski, na način kojim se obezbeđuje bezbednost i poverljivost.

U okviru poslovnog odnosa između lica na koje se podaci odnose i BANKE, a u cilju zaključenja ili izvršenja ugovornog odnosa sa tim licem, BANKA primenjuje delimično automatizovane procese, uključujući profilisanje čiji se rezultati uzimaju u obzir prilikom donošenja odluke koja ima pravno dejstvo na to lice ili značajno utiče na to lice (utvrđivanje kreditne sposobnosti prilikom odobrenja bankarskog proizvoda, utvrđivanje rizičnosti u cilju sprovođenja odredbi Zakona za sprečavanje pranja novca i

finansiranja terorizma i dr.), ali se uvek sprovodi ljudska intervencija pre donošenja bilo kakve odluke koja se primenjuje na lice na koje se podaci odnose.

Svi podaci koje Banka obrađuje su odgovarajuće zaštićeni od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa. Banka je kao rukovalac podataka o ličnosti preduzela tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, u skladu sa utvrđenim standardima i postupcima, a koje su potrebne da bi se podaci zaštitili od gubitka, uništenja, nedopuštenog pristupa, promene, objavljivanja i svake druge zloupotrebe i utvrdila je obavezu lica koja su zaposlena na obradi, da čuvaju tajnost podataka.

## **10. PRENOS PODATAKA U DRUGE DRŽAVE I MEĐUNARODNE ORGANIZACIJE**

Ukoliko je neophodno za izvršenje ugovora i/ili naloga (npr. platni nalozi i nalozi hartija od vrednosti) i ukoliko se to zahteva u skladu sa zakonom ili je klijent dao izričit pristanak, vrši se prenos podataka iz Srbije u druge države/međunarodne organizacije,

Podaci se mogu dostaviti i pravnim licima koja su u ugovornom odnosu sa bankom, članicama grupacije Banke ili obrađivačima ili podobrađivačima u drugim državama (dobavljačima). Sva lica kojima se podaci dostavljaju imaju obavezu da se pridržavaju najviših standarda koji regulišu zaštitu podataka i standarde bezbednosti.

U slučaju plaćanja i podizanja gotovine debitnim i kreditnim karticama može doći do neophodnog uključivanja međunarodnih kartičarskih organizacija i shodno tome obrade podataka od strane ovih kartičarskih organizacija u drugim državama.

Prenos podataka u druge države i međunarodne organizacije Banka vrši u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.