



ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Adriatic Bank a.d. Belgrad (далее: БАНК), будучи оператором персональных данных, который в процессе обработки персональных данных применяет Закон о защите персональных данных (далее: Закон), предоставляет основную информацию, связанную с обработкой персональных данных, защитой персональных данных и правами субъектов данных:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЙ

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к физическому лицу, чья личность определена или может быть определена непосредственно или косвенно, в частности на основании идентификационного признака, такого как имя и идентификационный номер, данные о местонахождении, идентификаторы в электронных коммуникационных сетях или одного либо нескольких признаков его физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной и социальной идентичности.
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, выполняемых автоматически или неавтоматически с персональными данными или их наборами, таких как сбор, запись, классификация, группировка или структурирование, хранение, корректировка или изменение, раскрытие, просмотр, использование, передача или предоставление, распространение или иное предоставление, сравнение, ограничение, удаление или уничтожение.
- **Субъект данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.
- **Оператор** — физическое или юридическое лицо, либо орган власти, который самостоятельно или совместно с другими определяет цель и способ обработки данных.
- **Обработчик** — физическое или юридическое лицо, которое на основании договора обрабатывает персональные данные от имени оператора.

2. ОПЕРАТОР

Adriatic Bank a.d. Belgrad, улица Далматинская 22, Сербия, регистрационный номер 07534183, www.adriaticbank.rs

3. УПОЛНОМОЧЕННОЕ ЛИЦО ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СПОСОБЫ ПОДАЧИ ЗАПРОСОВ

БАНК назначил уполномоченное лицо по защите персональных данных, с которым вы можете связаться по вопросам и запросам, связанным с обработкой ваших персональных данных:

- По электронной почте: zastita.podataka@adriaticbank.rs
- По почте на адрес: Adriatic Bank a.d. Belgrad, Уполномоченное лицо по защите персональных данных, ул. Далматинская 22, 11000 Белград
- Личное обращение с документами: можно подать в офисе БАНКА с пометкой «для Уполномоченного лица по защите данных».

4. ЦЕЛЬ И ПРАВОВАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Заключение или выполнение договора, а также выполнение действий до заключения договора

БАНК обрабатывает персональные данные для предоставления банковских продуктов и услуг, проведения преддоговорных мероприятий по запросу субъекта данных, а также для заключения и выполнения договора на использование банковских продуктов и услуг. Если лицо отказывается предоставить какие-либо данные, необходимые для подготовки и заключения договора, БАНК не сможет предоставить определённую услугу или может отказать в установлении договорных отношений. Для обработки данных в целях выполнения договора и в ходе договорных отношений, а также действий, предпринимаемых БАНКОМ по запросу субъекта данных до заключения договора, не требуется согласие субъекта данных.

Соблюдение законных обязательств БАНКА

БАНК обрабатывает данные лиц в целях выполнения обязательств, предусмотренных законами, к которым БАНК обязан, такими как законы, регулирующие деятельность банков, предоставление платёжных и финансовых услуг, предотвращение отмывания денег и финансирования терроризма, управление рисками, а также для выполнения требований государственных органов, предотвращение мошенничества и злоупотреблений, разрешение жалоб, применение FATCA и других налоговых законов и т. д. Для обработки данных, необходимой для соблюдения закона и выполнения установленных обязательств БАНКА, ваше согласие не требуется.

Законный (легитимный) интерес БАНКА

БАНК обрабатывает персональные данные в целях реализации законных (легитимных) интересов БАНКА или третьих лиц, при этом законные интересы должны преобладать над интересами, правами и свободами субъекта данных и не должны наносить им ущерб. БАНК обрабатывает персональные данные на основании законного интереса в следующих случаях:

- возбуждение и ведение судебных процессов для защиты прав и интересов БАНКА или третьих лиц, даже после истечения срока хранения данных;
- обеспечение безопасности ИТ-систем и деятельности БАНКА, включая безопасность услуг, предлагаемых клиентам;
- меры по защите людей, помещений и имущества БАНКА (например, видеонаблюдение, запись разговоров, регистрация посетителей и др.);
- управление рисками, которые БАНК обязан проводить, предотвращение конфликтов интересов;
- предотвращение и расследование мошенничества и других уголовных преступлений, а также предотвращение злоупотребления услугами БАНКА с целью защиты БАНКА от возможных убытков и ущерба репутации;
- определение предпочтений и мнений клиентов, сегментация клиентов в рамках разработки или улучшения продуктов и услуг с целью улучшения предложений, более соответствующих потребностям и желаниям различных категорий клиентов.

Обработка данных может также основываться на законных интересах БАНКА или третьей стороны в других случаях, если эти интересы не превышают интересы или основные права и свободы субъекта данных (тест на баланс). Для обработки данных, которая основана на реализации и защите законных интересов БАНКА, ваше согласие не требуется, но вы имеете право в любое время подать запрос на реализацию своих прав в соответствии с Законом.

Обработка персональных данных на основании согласия

В определённых случаях БАНК может запрашивать согласие субъекта данных на обработку персональных данных для определённых целей, и в таких случаях согласие будет являться правовой основой для обработки данных (например, для информирования о новых продуктах и услугах БАНКА, распространения рекламных материалов, информирования о различных привилегиях и для других маркетинговых активностей). Согласие даётся свободно в письменной форме (самостоятельно или в составе другого документа, такого как заявка на услуги БАНКА, договор и т. д.).

Если дано согласие на обработку данных для определённой цели, его можно отозвать полностью или частично через доступные каналы связи с БАНКОМ при условии соответствующей идентификации заявителя. Отзыв согласия не повлияет на законность обработки, которая основывалась на согласии до его отзыва, и не повлияет на возможность заключения договора с БАНКОМ, а также не приведёт к прекращению существующих договорных отношений с БАНКОМ.

5. ВИДЫ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Для установления деловых отношений БАНК собирает и обрабатывает следующие виды личных данных:

1. Идентификационные данные: имя и фамилия, имя одного из родителей, девичья фамилия, JMBG или регистрационный номер (для иностранцев), пол, дата, место и страна рождения, гражданство, резидентность, вид и номер удостоверения личности, дата и место выдачи удостоверения, срок действия удостоверения, данные об органе, выдавшем документ, страна-выдаватель удостоверения, статус должностного лица, происхождение средств, разрешение на пребывание для иностранцев, страна налогового обязательства, SNN для граждан США и др. Копия удостоверения личности или выписка с электронного считывателя удостоверения собирается и хранится в соответствии с правилами, регулирующими борьбу с отмыванием денег и финансированием терроризма.
2. Адресные данные: адрес проживания, адрес временного пребывания, адрес для получения почты, номер стационарного телефона, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и др.
3. Данные о трудовом статусе: информация о профессиональной деятельности (работающий, безработный, пенсионер и др.), профессия, название работодателя, адрес работодателя, дата трудоустройства, регистрационный номер и ИНН работодателя, телефон, факс, e-mail работодателя, размер брутто-зарплаты, средняя брутто-зарплата за последние три месяца, размер нетто-зарплаты, средняя нетто-зарплата за последние три месяца, удержания из зарплаты, данные о дополнительных доходах, информация о регулярных расходах и др.
4. Прочие данные в зависимости от продукта/услуги: семейное положение, образование, данные о собственности (владелец квартиры, аренда, проживание с родителями и др.), количество членов семьи, количество иждивенцев, возраст членов семьи, информация о работающих членах семьи (имя, фамилия, родство), данные о зарплате и удержаниях работающих членов семьи и др. БАНК, в соответствии с законом и с целью установления и поддержания деловых отношений с юридическими лицами, собирает и обрабатывает также идентификационные данные физических лиц, таких как учредители, акционеры, реальные владельцы, представители, поверенные, лица, уполномоченные на распоряжение средствами, пользователи электронного банкинга, пользователи бизнес-карт, поручители, залогодатели и др. БАНК также собирает данные, которые физические лица сделали общедоступными (например, интернет-приложения, социальные сети) или из других публичных источников данных или от других юридических лиц (публичные реестры, базы данных, такие как Агентство экономического регистра, Кредитное бюро, Единый реестр счетов и т.п.). С целью обеспечения защиты и безопасности имущества и лиц, защиты данных и сохранения коммерческой тайны БАНК использует устройства видеонаблюдения и записи разговоров. Устройства видеонаблюдения устанавливаются в офисных помещениях БАНКА и у банкоматов, а устройства

записи разговоров – в случаях общения между БАНКОМ и клиентами на определённых рабочих местах, о чём сообщается в начале разговора, чтобы у лица была возможность отказаться от общения.

Обработка специальных видов личных данных

В отношении обработки специальных видов личных данных (данные, раскрывающие расовое или этническое происхождение, политические взгляды, религиозные или философские убеждения или членство в профсоюзе, а также генетические данные, биометрические данные, данные о состоянии здоровья или данные о сексуальной жизни или сексуальной ориентации физического лица), необходимых для предоставления определённых продуктов и услуг, требуется явное согласие, не умаляя конкретных случаев, предусмотренных законом, которые допускают обработку этих данных без Вашего согласия.

6. ПОЛУЧАТЕЛИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

В некоторых случаях, с целью достижения цели обработки, БАНК передаёт данные следующим категориям получателей:

- членам органов БАНКА, акционерам, сотрудникам, внешним аудиторам, членам банковской/корпоративной структуры, к которой принадлежит БАНК.
- Кредитному бюро при Ассоциации банков Сербии, форумам по предотвращению мошенничества;
- регулирующим и надзорным органам в соответствии с их законодательными полномочиями (Национальному банку Сербии, Министерству финансов – Налоговой службе, Управлению по предотвращению отмывания денег, Агентству по страхованию вкладов, Национальной корпорации по страхованию ипотечных кредитов);
- судебным и другим государственным органам, которым БАНК обязан предоставлять данные в соответствии с законом. (орган, ответственный за борьбу с организованной преступностью, министерство внутренних дел, касающееся исполнения решения компетентного органа по имуществу клиента и др.);
- третьим лицам, деловым партнёрам БАНКА, которые обрабатывают данные от имени БАНКА на основании заключённых договоров о доверительной деятельности и договоров о деловом сотрудничестве, с которыми БАНК также заключает обязательства по применению стандартов защиты личных данных, предусмотренных законом.

Передача личных данных за пределы Республики Сербия в другие государства или международные организации может осуществляться только в соответствии с действующими правилами, регулирующими защиту личных данных.

7. СРОК ХРАНЕНИЯ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Личные данные хранятся столько времени, сколько необходимо для выполнения договорных и законодательных обязательств БАНКА. БАНК хранит личные данные в течение сроков, установленных правилами, которые БАНК обязан соблюдать (например, Закон о бухгалтерском учёте, Закон о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма, Закон о платёжных услугах и др.), либо в течение периода, необходимого для достижения цели обработки, для которой данные были собраны, если срок хранения не установлен или установлен более короткий срок хранения. Для продуктов и услуг, к которым БАНК обязан применять Закон о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма,

данные и документация хранятся не менее 10 лет со дня завершения деловых отношений или выполнения транзакции, либо с последнего доступа к сейфу.

В случае, если личные данные необходимы для других законных целей (например, для нужд судебных и других правовых процессов и т.д.), они могут обрабатываться и дольше, чем установленный срок хранения. Личные данные, собранные на основании согласия, хранятся до отзыва согласия и удаляются без необоснованной задержки после отзыва.

8. ПРАВА ЛИЦ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ ДАННЫЕ

Лицо, на которое распространяются данные, имеет право получить информацию от БАНКА о том, обрабатывает ли БАНК его личные данные, а если да, то оно имеет право на доступ к этим данным, а также право требовать исправления, дополнения или удаления данных, прекращения и временного ограничения обработки – [Запрос](#). Лицо, на которое распространяются данные, имеет право в любой момент подать возражение на обработку личных данных, осуществляемую: • с целью выполнения задач в общественных интересах или реализации полномочий, предусмотренных законом для БАНКА; • с целью осуществления законных интересов БАНКА или третьей стороны, включая профилирование на этой основе; • в случае обработки личных данных БАНКОМ для целей прямого маркетинга. Лицо, на которое распространяются данные, имеет право на переносимость личных данных, то есть право получать от БАНКА данные, которые оно ранее предоставило для передачи другому обработчику, а также право на передачу этих данных непосредственно другому обработчику от имени БАНКА, если это технически возможно и если, по мнению БАНКА, обеспечен необходимый уровень безопасности передачи личных данных.

Для реализации своих прав, связанных с обработкой личных данных, лица могут обратиться в БАНК, заполнив и подав Запрос на осуществление прав. Запрос можно получить в любом филиале БАНКА или на веб-сайте БАНКА. Действия, которые БАНК предпринимает в связи с реализацией прав лиц, бесплатны. Только в случае необоснованных или чрезмерных запросов, особенно если они повторяются, БАНК может взимать плату за необходимые административные расходы по предоставлению информации или обработке запроса, либо отказать в его выполнении. Лицо, на которое распространяются данные, имеет право подать жалобу Уполномоченному по информации общественного значения и защите личных данных, если оно считает, что БАНК обрабатывает личные данные в нарушение Закона о защите личных данных.

9. МЕТОД ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Банк обрабатывает личные данные вручную и в электронном виде, обеспечивая безопасность и конфиденциальность. В рамках деловых отношений между лицом, на которое распространяются данные, и БАНКОМ, а также с целью заключения или выполнения договорных обязательств с этим лицом, БАНК применяет частично автоматизированные процессы, включая профилирование, результаты которого учитываются при принятии решений, имеющих правовые последствия для лица или значительно влияющих на него (определение кредитоспособности при одобрении банковского продукта, определение уровня риска с целью выполнения положений Закона о предотвращении отмывания денег и финансировании терроризма и др.), однако всегда осуществляется вмешательство человека перед принятием какого-либо решения, которое применяется к лицу, на которое распространяются данные.

С уважением,

Adriatic Bank a.d. Beograd