



UPUTSTVO

MBANKING APLIKACIJA ZA FIZIČKA LICA

Sadržaj

0.	UVOD.....	3
1.	REGISTRACIJA ZA MOBILNU APLIKACIJU.....	4
2.	PREUZIMANJE MOBILNE APLIKACIJE.....	4
3.	REGISTRACIJA.....	5
4.	POČETNI EKRAN.....	7
4.1	Početni ekran • LOKACIJE.....	8
4.2	Početni ekran • mTOKEN.....	9
4.3	Početni ekran • opcija Više • KURSNA LISTA.....	11
4.4	Početni ekran • IPS SKENIRAJ.....	12
4.5	Početni ekran • IPS POKAŽI.....	13
4.6	Početni ekran • OPCIJA Više (iOS).....	13
4.7	Početni ekran • OPCIJA Više • KONTAKTI.....	14
4.7.1.	Pozovite nas.....	14
4.7.2.	Pronađite nas.....	15
4.7.3.	Ostali kontakti.....	15
4.7.4.	Društveni mediji.....	15
4.7.5.	Pomoć.....	15
4.8	Početni ekran • LOGOVANJE U APLIKACIJU.....	16
4.8.1	LOGOVANJE BIOMETRIJOM.....	17
5.	POČETNA STRANA APLIKACIJE.....	18
6.	RAČUNI.....	19
6.1	Pregled računa.....	19
6.2	Detalji računa.....	20
7.	KARTICE.....	21
8.	KREDITI.....	23
9.	DOMAĆE PLAĆANJE.....	24
10.	DEVIZNO PLAĆANJE.....	27
11.	INTERNI TRANSFERI.....	29
12.	MENJAČNICA.....	30
13.	IPS POKAŽI.....	31

14.	IPS SKENIRAJ	31
15.	Opcija Prenesi	31
16.	Moji nalozi	32
17.	ŠABLONI I PRIMAOCI	34
17.1.	Početni ekran • VIŠE	35
17.2.	Početni ekran • VIRTUELNO SANDUČE	36

0. UVOD

Adriatic Banka Vam sa zadovoljstvom predstavlja novu mobilnu aplikaciju, koja Vam omogućava da na brz, siguran i jednostavan način obavljate brojne bankarske usluge:

- Pristupite svom nalogu pomoću korisničkog imena i lozinke, ili korišćenjem biometrijskih podataka – skeniranjem otiska prsta ili očitavanjem lica (zavisno od toga da li Vaš uređaj podržava visoki nivo biometrijske identifikacije).
- Platite račune i druge mesečne obaveze uz automatsko popunjavanje platnog naloga, skeniranjem IPS QR koda.
- Uplatite dug po kreditnoj kartici i prenesite sredstva sa kreditne kartice na Vaš tekući račun.
- Obavite menjačke poslove uz povoljniji kurs evra.
- Izvršite plaćanje pomoću Vašeg telefona skeniranjem IPS QR koda na svim prodajnim mestima sa oznakom instant plaćanja.
- Proverite stanje i promet po svojim računima, kreditima i kreditnim karticama.
- Pošaljite potvrdu o obavljenom plaćanju na svoju e-mail adresu.
- Koristite opciju "Prenesi" za prenos i prijem novca na osnovu broja mobilnog telefona.
- Dobijate push obaveštenja i pregledate iste u Vašem sandučetu.
- Pronađite najbližu ekspozituru ili bankomat na mapi.

Sa Adriatic Banka mobilnom aplikacijom, Vaša svakodnevna bankarska iskustva postaju lakša i efikasnija.

1. REGISTRACIJA ZA MOBILNU APLIKACIJU

Ukoliko ste klijent Adriatic Banke i koristite bilo koji proizvod u okviru Adriatic Banke, možete se registrovati za mobilnu aplikaciju podnošenjem zahteva u najbližoj ekspozituri.

Kredencijali za prijavljivanje biće Vam dostavljeni na registrovanu e-mail adresu i broj telefona.

Ukoliko niste klijent Adriatic Banke, a želite da koristite Adriatic Banka mobilnu aplikaciju, potrebno je da:

1. Posetite najbližu ekspozituru.
2. Otvorite račun, podnesete zahtev za proizvod Banke ili se registrujete za neki od naših paketa računa.
3. Registrujete svoju e-mail adresu i broj mobilnog telefona u sistemu Banke.
4. Podnesete zahtev za registraciju.
5. Preuzmete Adriatic Banka mobilnu aplikaciju sa Google Play Store-a ili Apple App Store-a (u zavisnosti od tipa telefona koji koristite).
6. Ulogujete se i uživajte u svim prednostima mobilne aplikacije.

Registracija za Adriatic Banka mobilnu aplikaciju je besplatna.

2. PREUZIMANJE MOBILNE APLIKACIJE

U zavisnosti od tipa telefona koji koristite (Android ili Apple), sledeći koraci će Vam pomoći da uspešno instalirate Adriatic Banka mobilnu aplikaciju:

Za Android uređaje:



1. Otvorite **Google Play Store** na svom telefonu.
2. U pretrazi unesite "**Adriatic mBanking Serbia**".
3. Pronađite aplikaciju na listi rezultata.
4. Kliknite na **Instaliraj**.
5. Kada instalacija bude završena, otvorite aplikaciju i prijavite se sa Vašim kredencijalima.

Za Apple uređaje:



1. Otvorite **App Store** na svom telefonu.
2. U pretrazi unesite "**Adriatic mBanking Serbia**".
3. Pronađite aplikaciju i izaberite je.
4. Kliknite na **Preuzmi**.



Adriatic mBanking Serbia
Adriatic mBanking Serbia



- Nakon preuzimanja, otvorite aplikaciju i prijavite se sa Vašim kredencijalima.

3. REGISTRACIJA

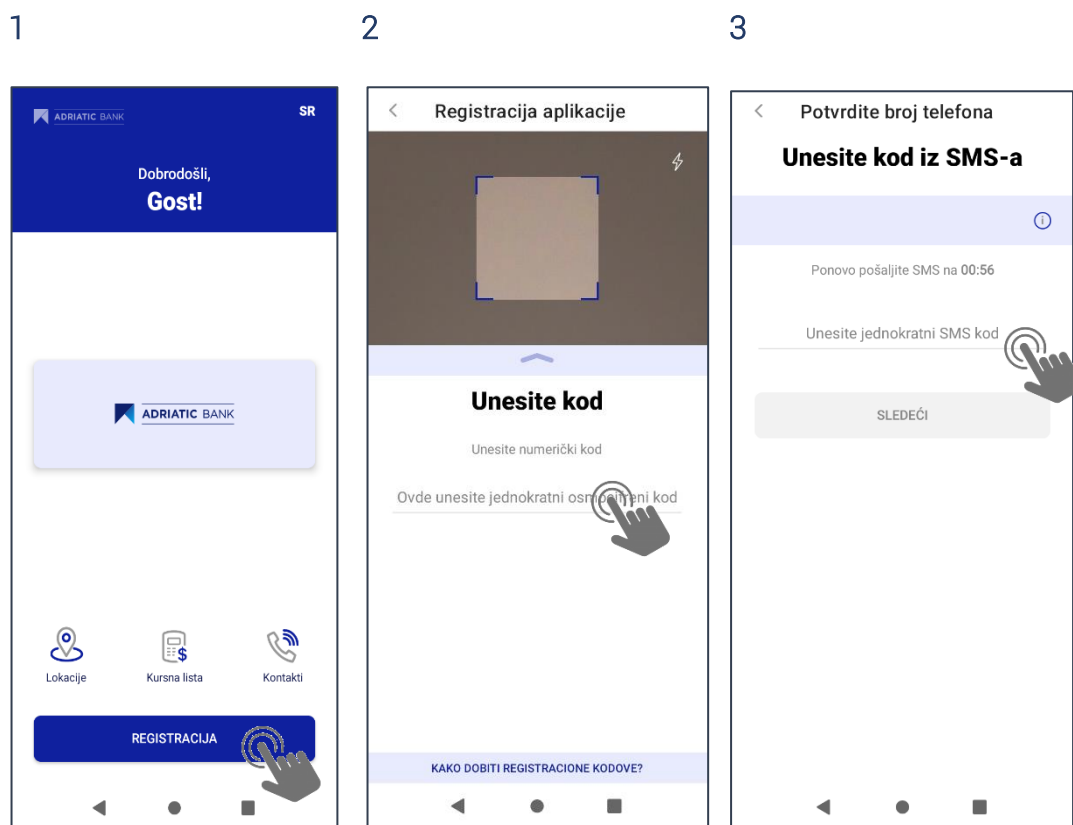
Bez obzira na tip uređaja koji koristite, nakon što instalirate aplikaciju, ikonica Adriatic Banka mobilne aplikacije pojaviće se na početnom ekranu Vašeg uređaja.

Klikom na ikonu, aplikacija će se otvoriti.

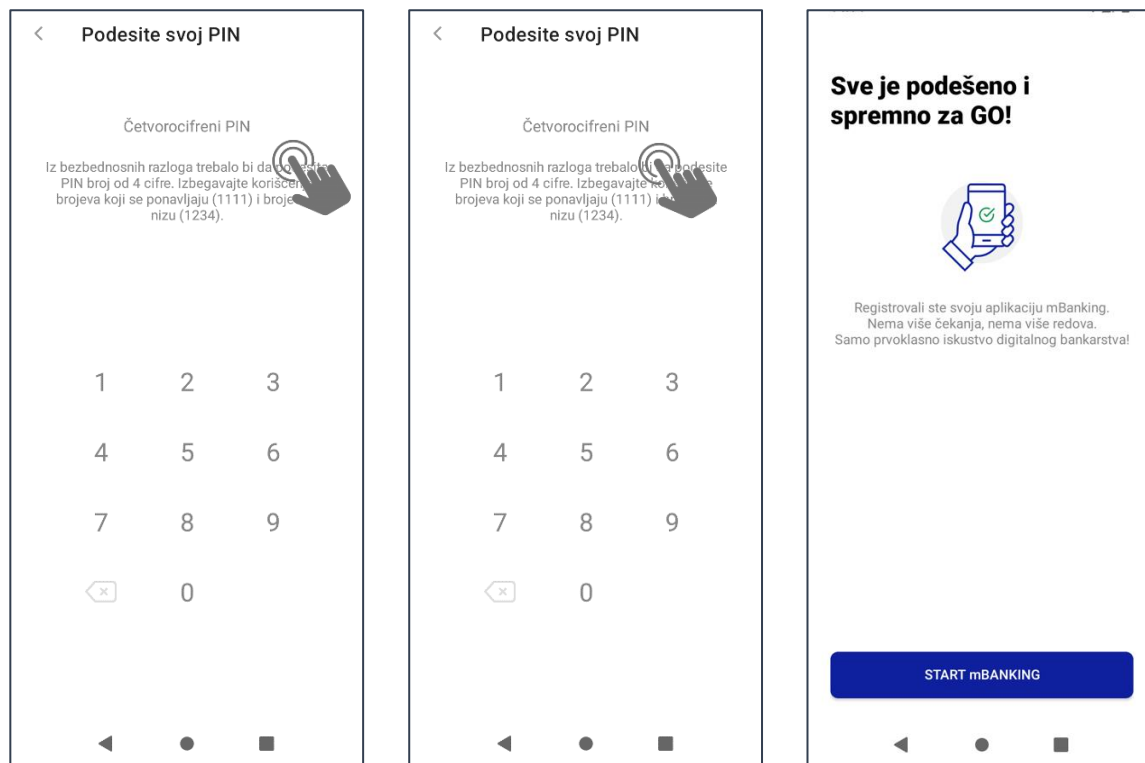
Pristupne podatke za prijavu, možete pronaći u e-mailu i SMS poruci koju će Vam poslati Banka.

- Na početnom ekranu izaberite opciju **Registracija**:
- Izborom opcije **Registracija**, aplikacija će otvoriti novi ekran na kojem je potrebno uneti prvi aktivacioni kod koji ste dobili u e-mail poruci od Banke.
- Nakon što unesete prvi aktivacioni kod, na sledećem ekranu biće potrebno da unesete drugi aktivacioni kod koji ste dobili putem SMS poruke.

5



4. Nakon unosa aktivacionih kodova, potrebno je da definišete svoj PIN kod. Kada uspešno podesite PIN, na sledećem ekranu ćete dobiti obaveštenje da je sve uspešno podešeno i da je aplikacija spremna za rad.

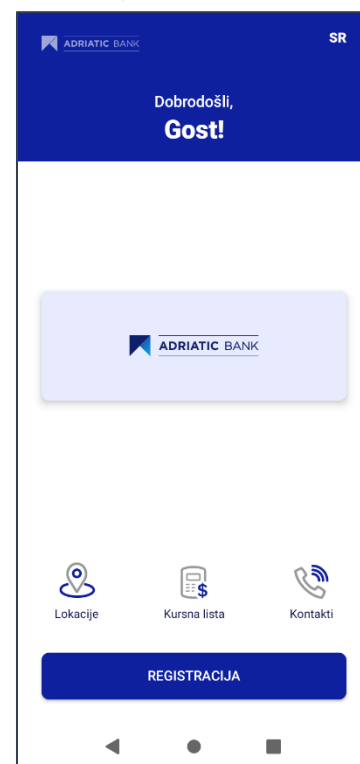


4. POČETNI EKTRAN

Nakon što uspešno podesite parametre za prijavu, pri svakom otvaranju aplikacije biće Vam prikazan ekran sa prečicama, koji omogućava brži pristup različitim funkcijama:

- Pronađite najbližu ekspozituru
- Pogledajte aktuelnu kursnu listu
- Kontaktirajte Banku putem dostupnih informacija – *više detalja u odeljku 4.7.*

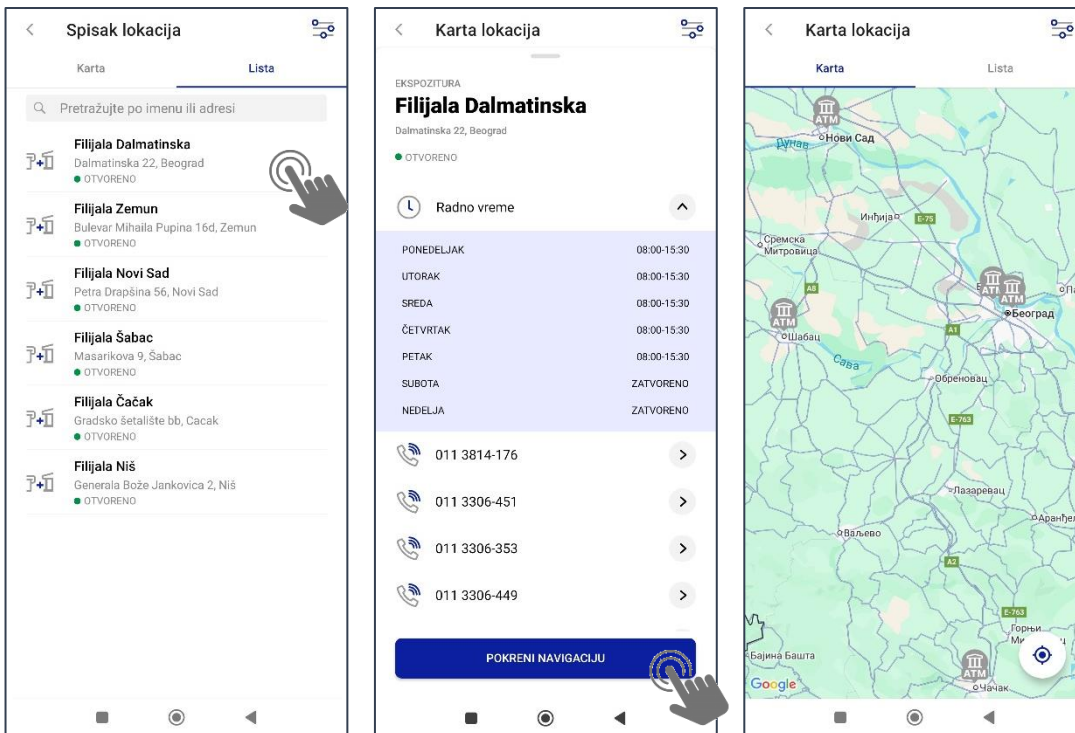
Takođe, na ovom ekranu možete izabrati jezik aplikacije, bilo da želite srpski, engleski ili ruski.



4.1 Početni ekran • LOKACIJE

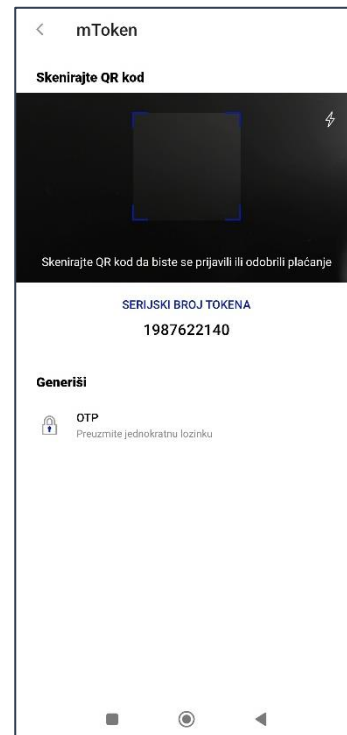
Klikom na opciju **Lokacije**, dobićete informacije o lokacijama naših ekspozitura i bankomata, uz mogućnost prikaza na mapi.

Ukoliko kliknete na ikonicu ekspoziture i bankomata, otvoriće se ekran sa detaljima o toj ekspozituri i bankomatu, uključujući tačnu udaljenost i radno vreme. Takođe, imaćete opciju da pokrenete navigaciju do željene ekspoziture.



4.2 Početni ekran • mTOKEN

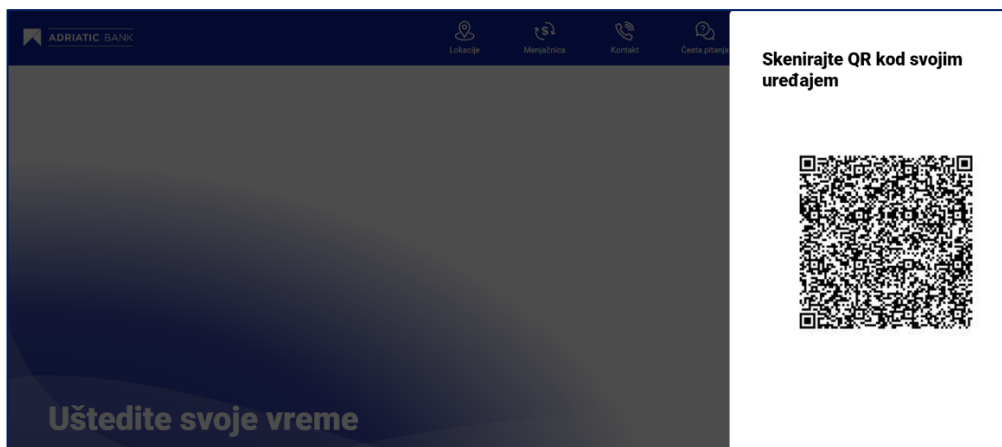
Korišćenjem opcije **mToken**, možete jednostavno pristupiti web aplikaciji ili potvrditi plaćanje, i to na dva različita načina:



Skeniranjem QR koda

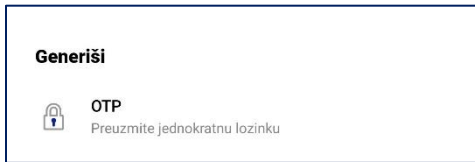
Prilikom pokretanja opcije, biće potrebno da potvrdite svoj identitet radi sigurnosti (unosom PIN-a ili putem biometrijske autentifikacije – otisak prsta ili prepoznavanje lica). Klikom na ikonicu aktiviraće se kamera za skeniranje QR koda, koji se nalazi na stranici za prijavu u web aplikaciju.

Pomoću ove opcije možete odobriti (autorizovati) platnu transakciju.



Unosom jednogodišnjeg OTP koda

Ukoliko ste zaključali svoj web nalog ili ne posedujete korisničko ime i lozinku za pristup, ali imate aktivirano mobilno bankarstvo na svom



mobilnom uređaju, prijavu u aplikaciju možete izvršiti unosom jednogodišnjeg OTP koda putem mToken opcije.

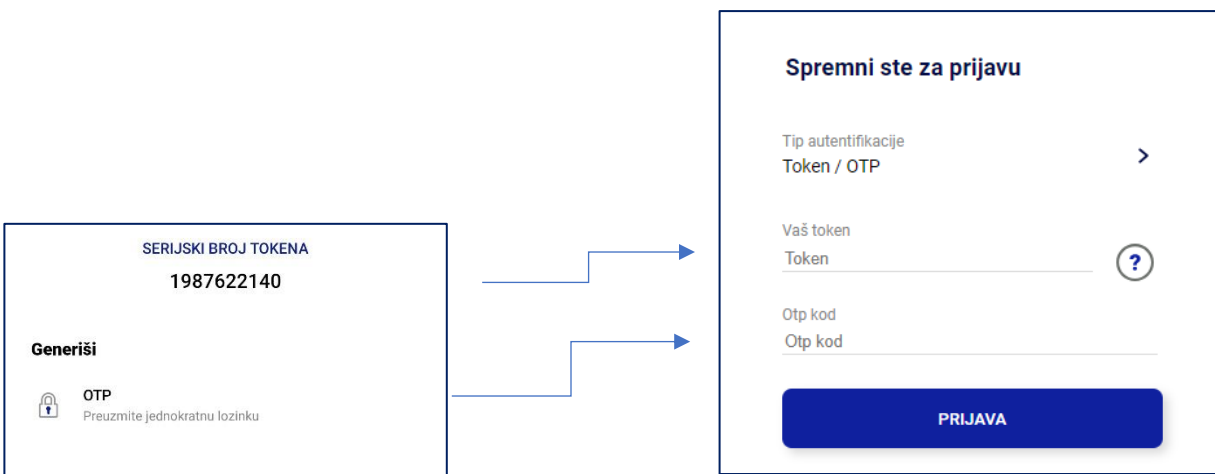
Otvora se ekran sa generisanim OTP kodom, koji ima rok trajanja od jednog minuta. Ukoliko se ne uspete prijaviti na web aplikaciju unosom serijskog broja tokena i generisanog OTP koda u tom vremenskom roku, automatski će se generisati novi kod nakon isteka minuta.



10

Ukoliko se prijavljujete na web nalog putem svog telefona, možete kopirati OTP kod i preneti ga u web pretraživač kroz koji se prijavljujete.

Na login stranici web aplikacije, u opciji mToken unesite svoj serijski broj tokena, a u polje ispod unesite generisani OTP kod. Nakon toga, kliknite na **Prijava**.



4.3 Početni ekran • opcija Više • KURSNA LISTA

Korišćenjem ove opcije, možete pregledati aktuelnu kursnu listu, kao i one iz prethodnih perioda.

Za pregled kursne liste iz prošlih dana, kliknite na ikonicu **kalendara**, odaberite željeni datum i zatim pritisnite **Potvrdi** kako bi se prikazala lista za odabrani datum.

Ukoliko želite da pregledate prodajni ili srednji kurs umesto kupovnog, kliknite na strelicu sa desne strane pored polja **Kurs**.

Nakon toga, otvoriće se ekran na kojem možete promeniti tip kursa.

Kursna lista

Datirana lista
09.09.2024.

Kurs i naknada
Kupovni kurs

Na snazi od 09.09.2024. u 00:00h

1 GBP Velika Britanija	0.0000
1 TRY Turska	2.7946
1 BYN Belorusija	29.0003
1 USD Sjedinjene Američke Države	103.5395
1 AED Ujedinjeni Arapski Emirati	25.8879
1 CHF Švajcarska	118.5955
1 RUB Rusija	1.0525
1 CNY Kina	13.3702

Kursna lista

Datirana lista
09.09.2024.

Kurs i naknada
Kupovni kurs

Na snazi od 09.09.2024. u 00:00h

SEP 09 2024

September 2024

OTKAŽI POTVRDI

Kursna lista

Datirana lista
09.09.2024.

Kurs i naknada
Kupovni kurs

Na snazi od 09.09.2024. u 00:00h

1 GBP Velika Britanija	0.0000
1 TRY Turska	2.7946
1 BYN Belorusija	29.0003
1 USD Sjedinjene Američke Države	103.5395

Izaberite kurs

- KUPOVNI KURS
- SREDNJI KURS
- PRODAJNI KURS

IPS 4.4 Početni ekran • IPS SKENIRAJ

IPS Scan

Na početnom ekranu aplikacije dostupna Vam je opcija za instant plaćanje na prodajnom mestu ili plaćanje računa skeniranjem QR koda – **ISP skeniraj**. Prilikom pokretanja ove opcije, biće potrebno da potvrdite svoj identitet radi sigurnosti (unosom PIN-a ili putem biometrijske autentifikacije – otisak prsta ili prepoznavanje lica).

Plaćanje računa i plaćanje na trgovačkom mestu

Klikom na ovu opciju, otvoriće se kamera Vašeg mobilnog uređaja kojom možete skenirati QR kod sa računa ili učitati sliku QR koda koju ste prethodno sačuvali u Galeriji. Takođe, pokretanjem opcije **IPS Skeniraj**, možete izvršiti plaćanje na prodajnom mestu.

Ukoliko se odlučite za ovaj način plaćanja, na početnoj strani aplikacije ili u sekciji **Plaćanja** kliknite na ikonicu **IPS Skeniraj**, što će otvoriti novi ekran za skeniranje QR koda.

Kamerom Vašeg mobilnog uređaja skenirajte IPS QR kod koji je trgovac generisao na POS terminalu ili svom pametnom telefonu/tabletu.

The image displays three sequential screenshots of the IPS mobile application interface:

- Left Screenshot: "Domaće plaćanje"**
 - Header: < Domaće plaćanje
 - Action: PRIKAŽI MANJE
 - Form fields: Broj računa primaoca* (masked), Ime korisnika* (Telekom Srbija), Adresa primaoca (Takovska 2), Grad primaoca (Beograd), Model, Poziv na broj.
 - Section: Podaci o plaćanju
 - Form fields: Iznos* (30,00 RSD), Šifra plaćanja* (289).
 - Navigation: >
- Middle Screenshot: "Pregled plaćanja"**
 - Header: < Pregled plaćanja
 - Summary box:
 - Plati sa: Tekući račun
 - Plati na: Telekom Srbija
 - Podaci o plaćanju: 30,00 RSD
 - Date: 08.12.2024.
 - Action: PRIKAŽI VIŠE
 - Bottom button: PLATI
- Right Screenshot: "Pregled plaćanja"**
 - Header: <
 - Form fields: Adresa platioca (masked), Grad platioca (Beograd), Broj računa primaoca (masked), Ime korisnika (Telekom Srbija), Adresa primaoca (Takovska 2), Grad primaoca (Beograd), Iznos (30,00 RSD), Šifra plaćanja (289), Svrha plaćanja (Transakcije po nalogu građana), Datum valute (08.12.2024.), Hitno plaćanje (Da).
 - Bottom button: PLATI

U **Pregledu plaćanja** prikazani su svi detalji unetog naloga. Klikom na opciju **Prikaži više**, možete pregledati sve informacije (podaci o platioocu, primaocu, detalji plaćanja – iznos transakcije, opis, hitnost, šifra plaćanja i datum). Na tom ekranu proverite detalje transakcije, ukoliko je sve u redu potrebno je potvrđivanje platnog naloga definisanom metodom autorizacije.

Transakcije u iznosu do 300.000 RSD biće realizovane u roku od nekoliko minuta.

Detalje uspešno obavljene transakcije možete pregledati izborom opcije **Lista transfera**.

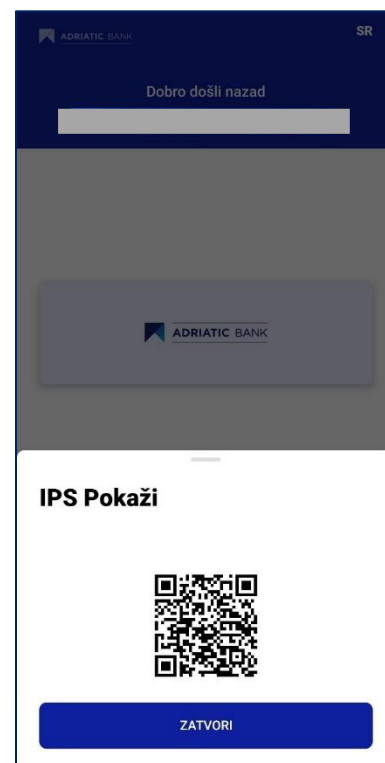
4.5 Početni ekran • IPS POKAŽI

IPS Show

Na početnom ekranu aplikacije nalazi se opcija **IPS Pokaži**.

Prilikom pokretanja ove opcije, potrebno je da potvrdite svoj identitet radi sigurnosti (unosom PIN-a ili putem biometrijske autentifikacije – otisak prsta ili prepoznavanje lica).

Nakon potvrde identiteta, otvoriće se ekran sa QR kodom koji možete pokazati trgovcu kako bi ga skenirao pomoću svoje mobilne aplikacije, čime će se inicirati zaduženje po Vašem računu za iznos računa.



13


4.6 Početni ekran • OPCIJA Više (iOS)

Na početnom ekranu, poslednja prečica u nizu je opcija **Više**. Aktiviranjem ove opcije, dobićete uvid u **Kursnu listu**, kao i **kontakt podatke Banke**.

4.7 Početni ekran • OPCIJA Više • KONTAKTI

Klikom na opciju **Kontakti**, dobićete mogućnost da kontaktirate Banku putem različitih dostupnih opcija.

4.7.1. Pozovite nas


 Klikom na prvu strelicu, automatski će se otvoriti ekran za poziv **Kontakt centra Banke**. Takođe, na raspolaganju Vam je i kontakt telefon za pozive iz inostranstva.

Odabirom opcije **Kontaktirajte me**, možete zatražiti da Vas kontaktira zaposleni Banke. Da biste dobili relevantne informacije, potrebno je da navedete razlog obraćanja, kao i svoje kontakt podatke.

Klikom na polje **Nastavi**, Vaš zahtev će biti prosleđen Banci. Nakon što pošaljete zahtev, očekujte kontakt od zaposlenog Banke.




<

Kontakti




Da li imate pitanja?
Pozovite besplatnu korisničku podršku da biste dobili odgovore na Vaša pitanja svakog radnog dana od 8:00 do 17:00

Pozovite nas

-  Broj telefona **0800 330 300** >
-  Broj telefona **011 33 06 300** >
-  **Kontaktirajte me** >

Pronađite nas

-  Poslovnice i bankomati >

<

Kontaktirajte me

Ime i prezime

Email adresa

Broj mobilnog telefona

Opis razloga

OTKAŽI **NASTAVI**

4.7.2. Pronađite nas



Putem opcije **Pronađite nas**, možete jednostavno doći do detalja o lokacijama naših ekspozitura i bankomata, uključujući i njihov prikaz na mapi.

4.7.3. Ostali kontakti



U opciji **Ostali kontakti**, klikom na prvu strelicu možete se obratiti Banci putem svoje e-mail adrese. Otvoriće se ekran na kojem birate e-mail sa kojeg želite da pošaljete poruku Banci.



Klikom na drugu strelicu u opciji **Ostali kontakti**, otvoriće se početna web stranica Banke.

4.7.4. Društveni mediji



Odabirom jedne od dostupnih opcija u polju **Društveni mediji**, klikom na strelicu pored, bićete preusmereni na profil Banke na izabranoj društvenoj mreži: **LinkedIn**, **Instagram** ili **Facebook**.

4.7.5. Pomoć

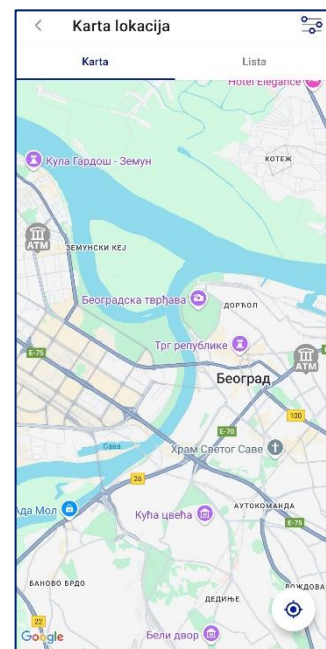


Opcija **Pomoć** sadrži često postavljana pitanja korisnika zajedno sa odgovorima.

O aplikaciji

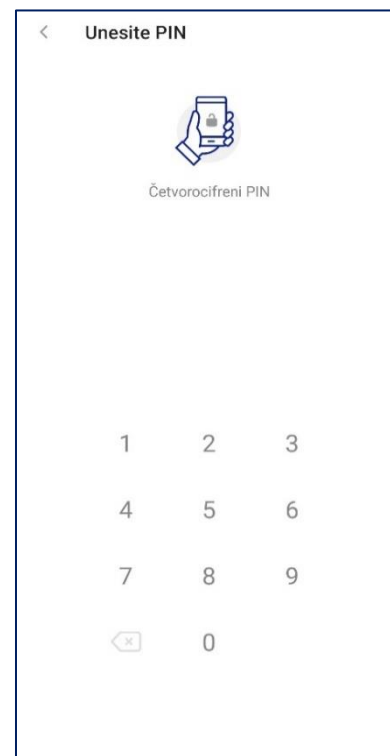


U okviru poslednje opcije **O aplikaciji**, klikom na strelicu, možete putem društvenih mreža podeliti sa prijateljima link za preuzimanje mobilne aplikacije.



4.8 Početni ekran • LOGOVANJE U APLIKACIJU

Na početnoj stranici aplikacije, u donjem delu ekrana nalazi se polje za logovanje. Klikom na dugme **Prijava**, otvoriće se ekran za unos PIN-a. Ako ste podesili biometriju za logovanje, dovoljno je da pristonite prst ili skenirate lice.



Ukoliko ste zaboravili PIN za logovanje, klikom na opciju Zaboravili ste PIN, otvoriće se ekran sa uputstvom za podešavanje novog PIN-a.

4.8.1 LOGOVANJE BIOMETRIJOM

Ukoliko odlučite da aktivirate opciju za korišćenje biometrije, nećete morati da pamтите šifru za prijavu niti da je menjate.

Jednostavno prislonite prst ili postavite uređaj tako da skenira Vaše lice, i bićete automatski prijavljeni u aplikaciju. Preduslov za ovu opciju je da prethodno podesite svoj uređaj za otključavanje putem otiska prsta ili prepoznavanja lica, ukoliko Vaš uređaj to podržava.

Obeležite da želite da koristite biometriju.

Kada završite sa podešavanjem biometrijske autentifikacije, kliknite na dugme **Start mBanking** i uživajte u svim pogodnostima unapređene mobilne usluge Adriatic Banke.



5. POČETNA STRANA APLIKACIJE

Nakon uspešnog logovanja u aplikaciju, na početnom ekranu biće prikazani proizvodi Banke, kao što su **Računi, Kartice, Štednja i Krediti**.

Takođe, tu su i prečice za usluge plaćanja: Plati, Šabloni, IPS, Interni transferi, kao i prečica za Virtuelno sanduče u gornjem desnom uglu.

Ukoliko imate više proizvoda, prevlačenjem sa jedne na drugu stranu, prikazivaće se Vaši proizvodi u zavisnosti od sekcije.

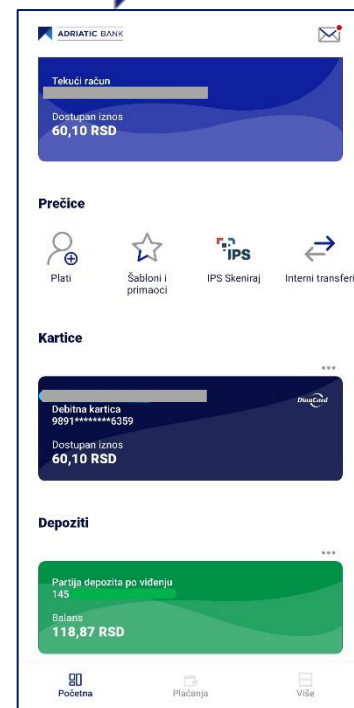
Na dnu ekrana aplikacije nalaze se tri opcije koje olakšavaju korišćenje:

POČETNA, PLAĆANJA I VIŠE.



Početna: Omogućava brz povratak na početnu stranu aplikacije.

- **Plaćanja:** Klikom na ovu opciju otvoriće se ekran sa sledećim funkcijama:
 - Kursna lista (u gornjem desnom kutu) – *više detalja u odeljku 4.3.*
 - Domaće plaćanje - *više detalja u odeljku 9*
 - Devizno plaćanje - *više detalja u odeljku 10*
 - Interni transfer - - *više detalja u odeljku 11*
 - Menjačnica - *više detalja u odeljku 12*
 - IPS Pokaži – *više detalja u odeljku 4.5.*
 - IPS Skeniraj – *više detalja u odeljku 4.4.*
 - PRENESI - *više detalja u odeljku 15*
 - Moji nalozi - *više detalja u odeljku 16*
 - Šabloni i primaoci - *više detalja u odeljku 17*
- **Više:** Omogućava brz prelazak u podešavanja i dodatne opcije.



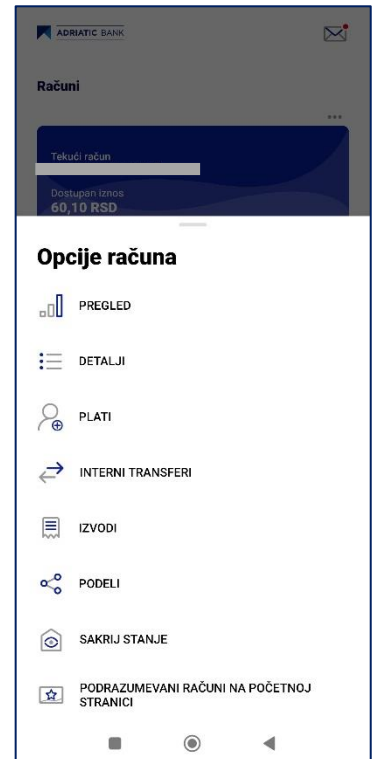
6. RAČUNI

U sekciji **Računi**, prikazaće se baneri koji predstavljaju sekcije sa Vašim brojem računa kao i stanjem po računu.

Klikom na tri tačkice iznad polja, otvoriće se **Opcije računa**.

Na ovom ekranu dostupne su sledeće funkcionalnosti:

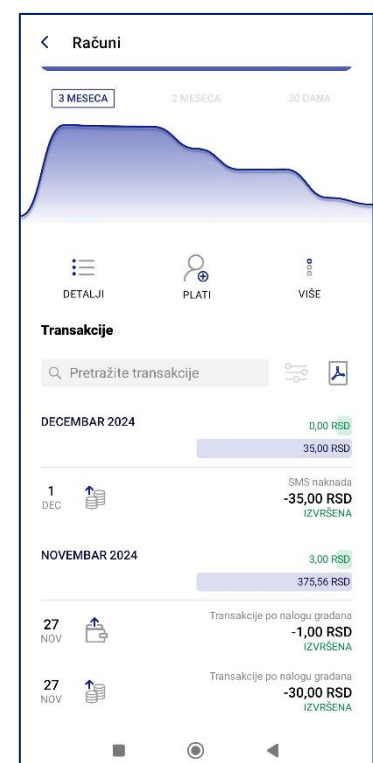
- Pregled računa
- Detalji računa
- Opcija Plati - više o opciji na stranici XXX
- Interni transferi - više o opciji na stranici XXX
- Izvodi -
- Opcija Podeli – više o opciji na stranici XXX
- Opcija za prikaz i sakrivanje stanja - više o opciji u sekciji *Početni ekran • opcija Više • Podešavanja*
- Odabir prikaza podrazumevanih računa na početnoj stranici - više o opciji u sekciji *Početni ekran • opcija Više • Podešavanja*



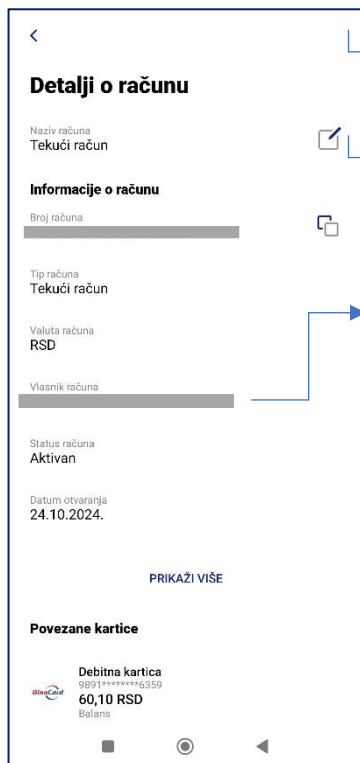
6.1 Pregled računa

Odabirom opcije **Pregled**, na raspolaganju Vam je mogućnost uvida u detalje računa, kao i lista transakcija. Takođe, možete obaviti interni transfer, pregledati mesečne izvode po računu, promeniti izabrane račune za prikaz na početnoj stranici, te pregledati rezervacije u okviru taba **Više**.

Na ekranu **Računi**, kao i u opciji **Pregled računa**, imate uvid u listu Takođe, dostupne su sledeće prečice: **Detalji**, **Plati**, **Više**.



☰ 6.2 Detalji računa



Klikom na obeleženu ikonicu, imate mogućnost izmene Naziva računa.

Klikom na obeleženu ikonicu, imate mogućnost kopiranja broj računa.

Klikom na **Prikaži više**, otvoriće se produžena verzija ekrana **Detalji računa** sa uvidom u stanje računa.

Na ovom ekranu možete pregledati tačan iznos raspoloživih sredstava na računu, iznos rezervisanih sredstava, ukupno stanje na računu.

Takođe, biće prikazani nominalna kamatna stopa i povezane kartice za taj račun.

☰ 6.3. Izvodi

Sve mesečne izvode povezane sa računima možete pronaći u okviru ove opcije.

Na ovoj stranici imate mogućnost pretrage izvoda putem polja namenjenog za pretragu.

Klikom na opciju pored polja Pretraži izvode, otvoriće se ekran za detaljniju pretragu, gde možete uneti datum formiranja izvoda u kalendaru i koristiti filtere kako biste pronašli željeni izvod.

6.4. Opcija podeli

Odabirom opcije **Podeli**, imate mogućnost da putem Viber poruke podelite QR kod sa brojem vašeg računa. Klikom na dugme **Pokaži kod**, otvoriće se zaseban ekran sa generisanim QR kodom

7. KARTICE

U polju **Kartice** prikazane su sve vaše platne kartice koje posedujete u Adriatic Banci. Skrolovanjem, odnosno prevlačenjem, prelazite na detalje druge kartice, odnosno na sledeći ekran.

Opcije koje su dostupne za kreditne kartice su **Detalji**, **Uplata na karticu** i **više**.



Klikom na tri tačke iznad kartice prikazuju se potencijalne opcije:





Transakciju **uplata na kreditnu karticu** možete inicirati putem opcije **Kartice – Više – Uplata na karticu**.

U novom prozoru, izaberite račun sa kojeg prenosite sredstva, kao i račun kreditne kartice na koji šaljete sredstva.

Odaberite željeni iznos transakcije, birajući jednu od ponuđenih opcija: **Prilagođeni iznos** za slobodan unos, **Minimalni iznos** za uplatu minimalnog mesečnog zaduženja, ili **Celi iznos** za uplatu neizmirenih obaveza.



Kliknite na dugme **Nastavi** kako biste prešli na ekran sa svim detaljima plaćanja.

Proverite unesene podatke, a ukoliko je sve u redu, kliknite na opciju **Plati**. Na narednom ekranu bićete obavešteni o statusu transakcije.

Opcije koje su dostupne za debitne kartice su **Detalji** i **Privremena blokada**.



U okviru opcije **Kartice**, dostupna Vam je i mogućnost pretrage transakcija. Klikom na opciju **Filter**, otvorićete ekran za izbor filtera prema kojima želite da izvršite pretragu, kao što su tip transakcije (prikaz samo dolaznih, odlaznih ili svih transakcija), period izvršenja, iznos, vrsta ili status transakcije.

Klikom na željeni kružić birate prikaz dolaznih, odlaznih ili svih transakcija.

Period transakcija možete odabrati između:

- **Poslednjih 30 dana**
- **Poslednja 3 meseca**
- **Poslednjih 6 meseci**
- **Po svom izboru** – klikom na opciju kalendara sa desne strane, možete definisati datum „OD“ i „DO“

Takođe, možete uneti željeni iznos transakcije za pretragu.

Vrstu i status transakcija birate klikom na strelice sa desne strane.

Klikom na strelice za odabir **Vrste** ili **Statusa** transakcija otvoriće se odgovarajući ekran:

- **Vrsta transakcije** – možete birati prikaz transakcija. Možete odabrati prikaz samo određenih transakcija ili svih. Klikom na polje **Gotovo** prikazaće se željene transakcije.
- **Status transakcije** – možete birati između transakcija koje su **izvršene, u procesu ili odbijene**.

Takođe, postoji opcija za prikaz svih transakcija zajedno. Klikom na polje **Gotovo** prikazaće se željeni statusi transakcija.

8. KREDITI

U polju **Kredit** prikazuju se svi kreditni računi koje imate u Adriatic Banci.

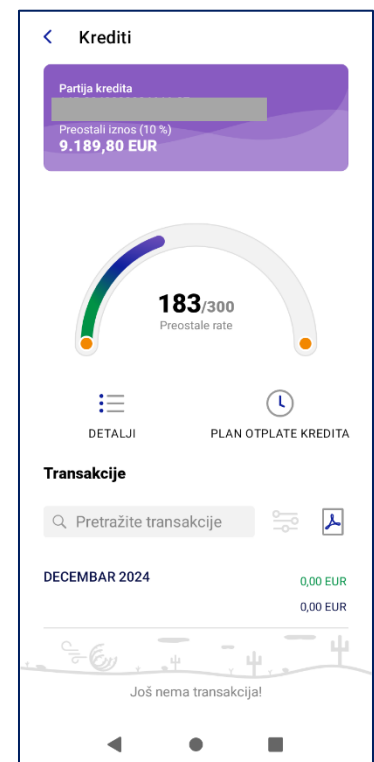
Skrolom levo desno prelazite na detalje drugog kredita odnosno sledeći ekran.

Klikom na tri tačkice iznad polja otvaraju se

Detalji kredita i plan otplate kredita nalaze se kao prečice ispod grafikona.

Na ovom ekranu prikazani su:

- Kreditni račun
- Procenat glavnice koji nije otplaćen
- Iznos kredita koji nije otplaćen
- Detalji kredita
- Plan otplate kredita



Grafikon na sredini ekrana slikovito predstavlja trenutni iznos kredita u odnosu na period otplate.

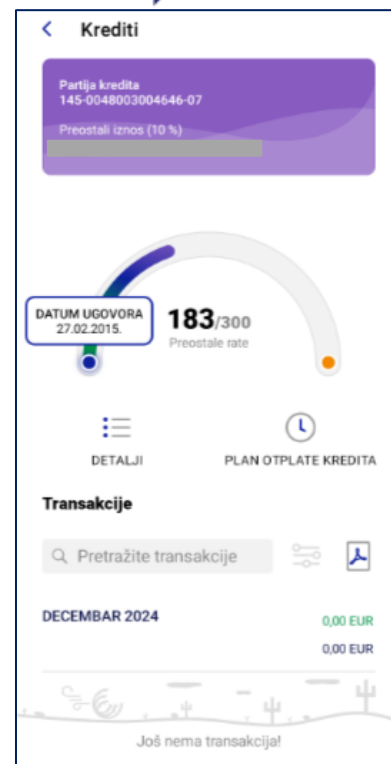
Klikom na početnu tačku grafikona prikazaće se datum zaključenja ugovora sa Bankom

Klikom na krajnju tačku grafikona prikazaće se datum isteka ugovora odnosno datum poslednje rate kredita.

Opcija Detalji vodi Vas na stranu na kojoj imate uvid u sve detalje kreditnog računa.

Na ovom ekranu prikazani su:

- Naziv računa
- Broj računa
- Tip računa
- Valuta računa
- Datum potpisa ugovora sa Bankom



9. DOMAĆE PLAĆANJE

Nalog za plaćanje inicirate odabirom opcije **Domaće plaćanje**, nakon čega se otvara ekran za unos naloga i uplatnice.

U sekciji **Detalji platioca** prikazani su Vaši podaci. Klikom na opciju **Prikaži više** možete pregledati detalje Vaših podataka.

Popunite uplatnicu pazeći da unesete obavezna polja, kao što su:

- Broj računa primaoca
- Naziv ili ime i prezime primaoca
- Adresa i grad primaoca
- Iznos transakcije

Poziv na broj je obavezan samo pri unosu određenih modela, poput modela 11 ili 97.

< Domaće plaćanje

Plati sa

Tekući račun

Dostupan iznos
60,10 RSD

Detalji platioca

PRIKAŽI PODATKE O PLATIOCU

Detalji primaoca

PRIKAŽI MANJE

Broj računa primaoca* 

*Unesite najmanje 5 cifara za predlog automatskog popunjavanja

Ime korisnika*

Adresa primaoca

Grad primaoca

< Domaće plaćanje

Adresa primaoca

Grad primaoca

Model


Poziv na broj

Podaci o plaćanju

Iznos* 0,00 RSD

Sifra plaćanja* 289 >

Svrha plaćanja*
Transakcije po nalogu građana

Datum valjude*
Danas 

Hitno plaćanje

NASTAVI

Klikom na polje **Nastavi** otvoriće se sledeći ekran za proveru unetih podataka.

< **Pregled plaćanja**

Plati sa
Tekući račun

Plati na
Telekom Srbija

Podaci o plaćanju
30,00 RSD

08.12.2024.

PRIKAŽI VIŠE

PLATI

< Unesite PIN



Četvorocifreni PIN

1 2 3

4 5 6

7 8 9

 0

Na ovom ekranu možete proveriti sve unete informacije. Ukoliko su podaci tačni, kliknite na opciju **Plati**, a zatim potvrdite plaćanje unosom **mPIN-a**.

Nalog za plaćanje biće realizovan u roku od nekoliko minuta tokom radnog vremena platnog prometa, ili prvog radnog dana ako je u pitanju neradni dan. Ukoliko ste označili opciju **Hitno plaćanje**, nalog u iznosu do 300.000 RSD biće izvršen odmah, bez obzira na radno vreme platnog prometa.

Nakon potvrde naloga mPIN-om, otvoriće se ekran sa obaveštenjem da je plaćanje uspešno izvršeno.

Na ovom ekranu, dodatne opcije mogu značajno unaprediti Vaše iskustvo korišćenja aplikacije:

- **Pogledajte račun** – omogućava Vam da proverite sve detalje plaćanja.
- **Moji nalozi** – pregledajte sve svoje prethodne transakcije.
- **Sačuvajte šablon ili korisnika** – omogućava da sačuvate podatke o čestim primaocima ili čestim transakcijama za buduće naloge.

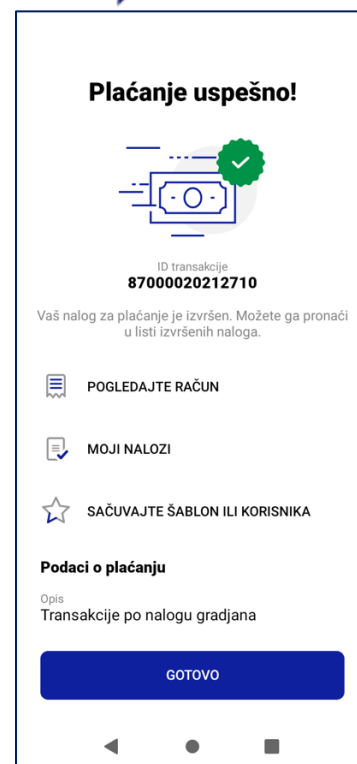
Kada unosite nalog, sačuvane šablone ili korisnike možete lako pronaći tako što ćete kliknuti na ovu opciju. Otvoriće se ekran sa listom sačuvanih šablona ili korisnika, koje možete ponovo koristiti. Pored liste šablona, prikazuje se i lista nedavnih naloga, koji se takođe mogu ponoviti jednostavnim odabirom.

Molimo Vas da obratite pažnju na prikazani status plaćanja:

- **Status "IZVRŠENO PLAĆANJE"** znači da je plaćanje uspešno realizovano i da su sredstva preneti na račun primaoca.
- **Status "NA ČEKANJU"** može se pojaviti za transakcije koje nisu označene kao hitne, koje prelaze iznos od 300.000 RSD, ili imaju datum realizacije u budućnosti. Ove transakcije biće realizovane u skladu sa rokovima definisanim u Opštim uslovima poslovanja. U ovom slučaju, pratite status naloga u okviru opcije **Lista transfera**.
- **Status "ODBIJEN"** znači da nalog nije realizovan. Za dodatne informacije, obratite se kontakt centru Banke.

Na ovom ekranu su dostupne i sledeće opcije koje mogu olakšati korišćenje aplikacije:

- **Preuzmi potvrdu** – omogućava preuzimanje potvrde o transakciji u PDF formatu.
- **Nova transakcija** – otvara ekran za izvršenje domaćeg plaćanja.
- **IPS skeniraj** – otvara ekran za učitavanje QR koda. – *više detalja u odeljku 4.4.*
- **Lista transfera** – omogućava pregled svih izvršenih plaćanja i njihovih statusa.
- **Sačuvaj kao šablon i primalac** – omogućava da sačuvate određeno plaćanje kao šablon ili sačuvate podatke o primaocu.



Prilikom unosa naloga, sačuvane šablone možete jednostavno pronaći klikom na odgovarajuću opciju. Otvoriće se ekran na kojem možete odabrati jedan od sačuvanih šablona ili nacрта. Pored liste šablona, biće prikazana i lista nedavnih naloga koje možete ponoviti jednostavnim odabirom željenog.

Broj računa primaoca*



*Unesite najmanje 5 cifara za predlog automatskog popunjavanja

10. DEVIZNO PLAĆANJE

Nalog za plaćanje inicirate odabirom opcije **Devizno plaćanje**, nakon čega se otvara ekran za unos naloga.

<p>Međunarodno plaćanje</p> <p>Plati sa</p> <p>Partija depozita po viđenju</p> <p>Balans 15.027,58 EUR</p> <p>Detalji platioca</p> <p>PRIKAŽI PODATKE O PLATIOCU</p> <p>Detalji primaoca</p> <p>Ime primaoca*</p> <p>Zemlja primaoca* ></p> <p>Adresa primaoca*</p> <p>Grad primaoca*</p>	<p>Međunarodno plaćanje</p> <p>Broj računa primaoca (IBAN)* </p> <p>Vizirajuća banka (opciono) ></p> <p>BIC/SWIFT kod banke primaoca plaćanja*</p> <p>PROVERI BIC/SWIFT KOD</p> <p>Naziv banke primaoca*</p> <p>Adresa banke primaoca*</p> <p>Grad banke primaoca*</p> <p>Zemlja banke primaoca ></p> <p>Podaci o plaćanju</p> <p>Valuta* EUR ></p>	<p>Međunarodno plaćanje</p> <p>Valuta* EUR ></p> <p>Iznos uplate</p> <p>DODAJTE NOVE PODATKE ZA STATISTIKU</p> <p>Iznos 0 EUR Iznos uplate je zbir svih dodanih iznosa podataka za statistiku!</p> <p>Datum valute* Danas </p> <p>Vrsta naknade* SHA ></p> <p>Prilozi*</p> <p>DODAJ PRILOG</p> <p>NASTAVI</p>
---	--	---

Podaci za statistiku 1

Iznos* 0,00 EUR

Šifra plaćanja*

Svrha plaćanja*

OTKAŽI DODAJ

Šifra plaćanja

Pretražite šifre plaćanja

110 Kamata za dugoročne kredite i zajmove

111 Kamata za kratkoročne kredite

112 Uvoz robe

118 Kratkoročni oročeni bankarski depoziti

121 Otplata dugoročnih kredita i zajmova uzetih u inostranstvu

123 Otplata kratkoročnih kredita uzetih u inostranstvu

126 Plaćanja po osnovu uvešća u sindiciranom kreditu (slog 70)

128 Drugi troškovi za kredite uzete u inostranstvu

129 Plaćanja zatezne kamate

Međunarodno plaćanje

Iznos uplate

Podaci za statistiku 1
23.00 EUR, Uvoz robe

DODAJTE NOVE PODATKE ZA STATISTIKU

Iznos
23.00 EUR
Iznos uplate je zbir svih dodanih iznosa podataka za statistiku!

Datum valute*
Danas

Vrsta naknade*
OUR

Odaberite vrstu naknade

OUR
Vi plaćate sve troškove prenosa

SHA
Vi plaćate naknade svojoj banci, korisnik plaća provizije svoje banke

Ukoliko imate više valuta potrebno je odabrati valutu u kojoj želite da izvršite plaćanje klikom na polje „Plati sa“, nakon odabira valute popunjavamo podatke o primaocu (puno ime primaoca, zemlja primaoca, adresa primaoca i grad primaoca), zatim unosimo broj računa primaoca.

Polje vizirajuća banka je opciono i nije neophodno da bude popunjeno.

Polje BIC/SWIFT banke primaoca plaćanja je obavezno uneti. Nakon unosa BIC/SWIFT-a banke primaoca plaćanja potrebno je kliknuti na opciju „Proveri BIC/SWIFT kod“ i ukoliko je unet ispravan BIC/SWIFT polja Naziv banke primaoca, Adresa banke primaoca, Grad banke primaoca, Zemlja banke primaoca će se automatski popuniti na osnovu unetog BIC/SWIFT koda banke primaoca.

Zatim se unose podaci vezano za iznos plaćanja i šifru osnova plaćanja odabirom opcije „Dodajte nove podatke za statistiku“.

U ovoj masi se unosi iznos plaćanja, šifra osnova plaćanja, kod svrhe plaćanje bi trebalo uneti oznaku dokumenta koji predstavlja osnov plaćanja (ukoliko je šifra osnova plaćanja 112 otvoriće se forma na kojoj je potrebno uneti i godinu i broj fakture).

Nakon unosa podataka za statistiku potrebno je preko forme „Dodaj prilog“ učitati dokument koji predstavlja osnov plaćanja. Takođe potrebno je odabrati i vrstu naknade tj. da li sve troškove transakcije snosi nalogodavac (OUR) ili su troškovi deljeni (SHA).

Nakon unosa svih podataka idemo na opciju „Nastavi“ nakon koje se pojavljuje „Pregled plaćanja“, na ovoj formi su prikazani podaci o iznosu plaćanja i iznosu provizije.

Odabirom forme plati ispostavljam nalog Banci nakon unosa PIN-a. Tok same transakcije se može pratiti po statusima sa forme „Moji nalozi“.

←→ 11. INTERNI TRANSFERI

Opcija **Interni transferi** omogućava prenos sredstava između sopstvenih računa u Adriatic Banci. Pokretanjem ove opcije otvara se ekran za unos i izvršenje transfera.

Klikom na strelicu desno otvara se ekran na kojem možete odabrati račun ili karticu sa kojeg želite da izvršite prenos sredstava.

U slučaju da vršite transfer sa tekućeg računa na račun kreditne kartice, dostupne su sledeće opcije za iznos:

- **Minimalni iznos:** prikazuje minimalni iznos koji treba uplatiti kao mesečnu obavezu po kartici.
- **Ceo iznos:** prikazuje iznos koji je potreban za potpuno izmirenje svih neizmirenih obaveza na kartici.
- **Prilagođeni iznos:** omogućava slobodan unos željenog iznosa.

U polje **Iznos** i **valuta** možete sami uneti željeni iznos transakcije odabirom opcije **Prilagođeni iznos**. Ako izaberete neku od prethodnih opcija, aplikacija će automatski uneti odgovarajući iznos.

Ukoliko prenos ne vršite na račun kreditne kartice, možete slobodno uneti iznos koji želite da prenesete na izabrani račun.

Klikom na dugme **Nastavi** prelazite na ekran sa **Detaljima plaćanja**. Ukoliko su svi podaci ispravni, kliknite na opciju **Plati**.

Na sledećem ekranu biće prikazana poruka da je transakcija uspešno izvršena, uz referencu naloga.

Interni transfer

Plati sa

Partija depozita po viđenju
118,87 RSD
Dostupan iznos

Plati na

Tekući račun
60,10 RSD
Dostupan iznos

Iznos

Iznos* 0,00 RSD

Podaci o plaćanju

Svrha plaćanja*
Interni transfer

Datum valute
Danas
Zakazana plaćanja nisu dostupna za interne transfere i razmene.

NASTAVI



Imate mogućnost da potvrdu o izvršenom plaćanju preuzmete u PDF formatu, kao i da je prosledite ili sačuvate na svom uređaju klikom na odgovarajuću opciju.

- **Interni transferi:** Klikom na ovu opciju aplikacija vas vraća na ekran za kreiranje novog naloga za interni prenos.
- **Lista transfera:** Sadrži listu svih izvršenih internih prenosa.
- **Sačuvaj šablon:** Ova opcija vam omogućava da sačuvate upravo izvršeni prenos kao nacrt ili šablon za sledeći put, kako ne biste morali ponovo unositi podatke o korisnicima.

Šabloni se nalaze u opciji Plaćanja u dnu početne strane u polju Šabloni i primaoci.

12. MENJAČNICA

Pokretanjem opcije **Menjačnica** otvara se ekran za kupovinu ili prodaju deviza, transferom sredstava sa dinarskog na devizni račun, odnosno sa deviznog na dinarski račun.

Klikom na strelicu desno od računa, birate **Račun platioca** i **Račun primaoca**, što znači odabir računa za kupovinu ili prodaju deviza. Iznos unosite proizvoljno.

Klikom na polje **Nastavi**, otvara se ekran sa detaljima transakcije, gde ćete videti:

- **Račun platioca**
- **Račun primaoca**
- **Podaci o plaćanju** – iznos u lokalnoj i stranoj valuti, kurs i datum

Klikom na **Plati** potvrđujete menjačku transakciju.

Na sledećem ekranu proverite status transakcije i status obavljene menjačke usluge.

Klikom na opciju **Menjačnica**, aplikacija Vas vraća na ekran za kreiranje novog naloga za kupovinu ili prodaju deviza.

U **Listi transfera** prikazana je lista svih menjačkih transakcija koje ste izvršili, sa detaljima o svakom nalogu.



13. IPS POKAŽI

IPS Show

Detalje o ovoj opciji, možete pronaći u odeljku 4.5 ovog Uputstva.



IPS Scan

14. IPS SKENIRAJ

Detalje o ovoj opciji, možete pronaći u odeljku 4.4. ovog Uputstva.

15. Opcija Prenesi

Usluga **Prenesi** omogućava jednostavan prenos sredstava unosom broja telefona i iznosa transakcije.

Klikom na ovu opciju otvoriće se sledeći ekran:


1. U prvo polje unesite broj telefona, ili kliknite na ikonicu knjige kako biste otvorili imenik svog mobilnog telefona i odabrali željeni kontakt.
2. Zatim unesite poruku za prijatelja, a potom iznos sredstava koji želite da prenesete.

Klikom na dugme **Nastavi**, pokrenućete transakciju koju ćete autorizovati unosom mPIN-a.

Plaćanje PRENESI

Prenesi - pošaljite novac bez registracije ili primite sredstva uz obaveznu prethodnu registraciju.
REGISTRUJ SE ZA PRENESI

Plati na

Mobilni broj* 
npr. 06121234567

Poruka za prijatelja
PRENESI

Poruka za prijatelja - podsetnik

Iznos

Iznos RSD

OTKAŽI **NASTAVI**

Usluga **Prenesi** omogućava i prijem sredstava, uz prethodnu registraciju broja. Kliknite na dugme **Registruj se** i pratite sledeće korake:

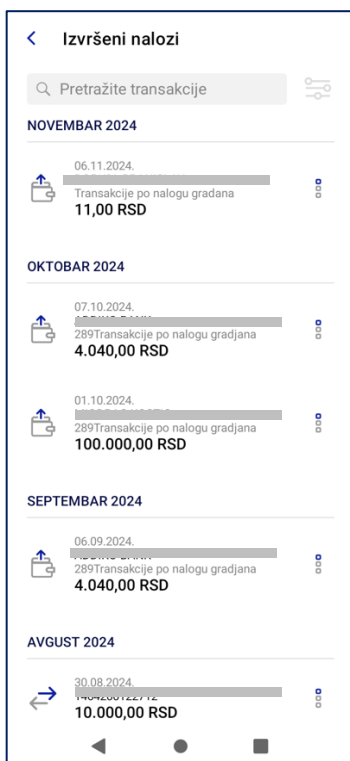
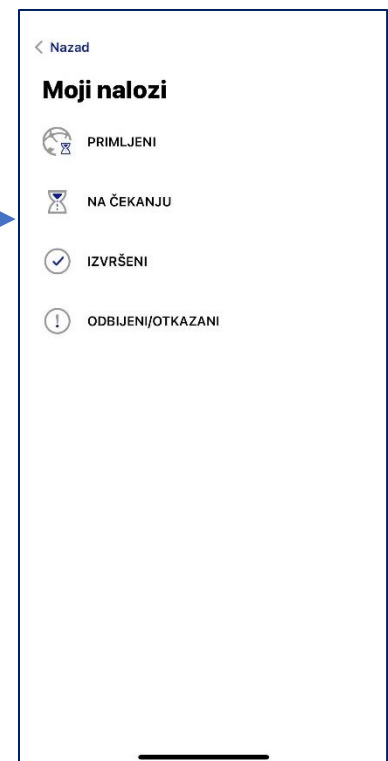
1. Na ekranu **Prenesi podešavanja**, čekirajte polje **Registruj**.
2. U novom prozoru izaberite tekući račun fizičkog lica koji želite da registrujete za ovu uslugu (ako imate samo jedan račun, on će biti prikazan kao podrazumevani).
3. Opciono možete dodeliti naziv računu, zatim čekirajte saglasnost za aktivaciju usluge. Prikazani broj telefona je Vaš kontakt registrovan u Banci.
4. Kliknite na dugme **Registruj** i aktivaciju potvrdite PIN-om ili biometrijom.

16. Moji nalozi

Putem opcije **Moji nalozi** možete pregledati plaćanja koja ste izvršili putem mobilnog i elektronskog bankarstva.

Imate uvid u transakcije sa statusima **primljene**, **na čekanju**, **izvršene**, **odbijene\otkazane**.

Zavisno od izabrane opcije, biće otvoren ekran sa listom transakcija u zavisnosti od odabranog statusa.



Klikom na tri tačkice desno od naloga dobijate sledeće opcije:

Ponovi plaćanje: Odabirom opcije, aplikacija Vas automatski vodi na ekran sa detaljima odabranog naloga gde možete ponoviti isto plaćanje.

Sačuvajte šablon ili primaoca: Opcija Vas vodi na ekran na kojem možete odabrati da sačuvate nalog, bilo kao šablon ili kao primaoca.

Prevlačenjem opcije sa jedne na drugu stranu možete uključiti ili isključiti opciju.

33

Preuzmite potvrdu plaćanja: Imate mogućnost da potvrdu o izvršenom plaćanju preuzmete u PDF formatu. Nakon što dokument bude otvoren, prikazaće se opcija deljenja potvrde.

Detalji: Odabirom opcije **Detalji**, otvoriće se ekran sa detaljima naloga, koji uključuju:

Napomena: Ukoliko je transakcija u statusu Na čekanju, prikazaće se opcija **Otkazi**, aplikacija će Vas upitati da li ste sigurni da želite da obrišete nalog. Klikom na **Potvrdi**, nalog će biti obrisan.



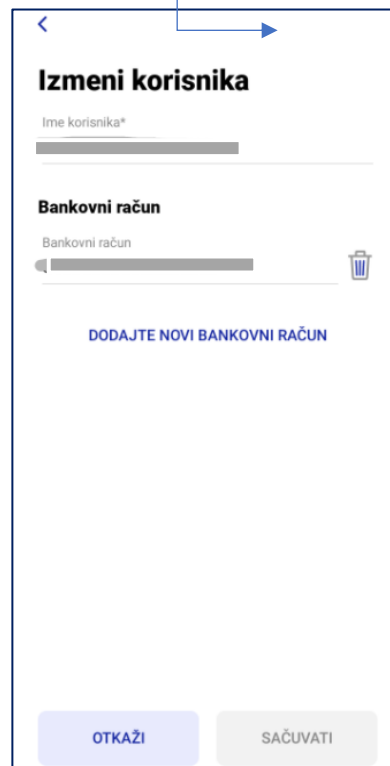
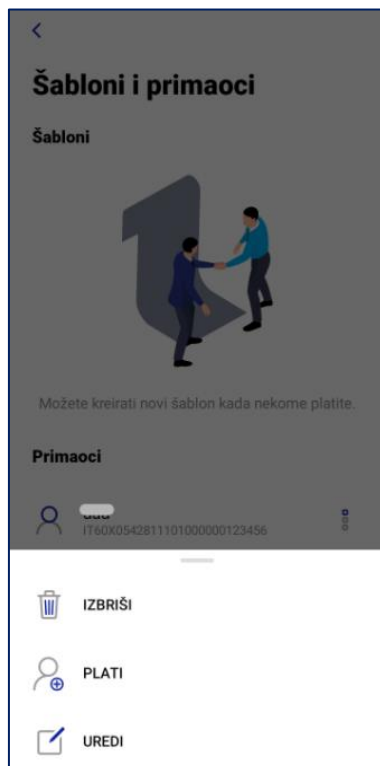
Dostupna je i opcija za filtera naloga, po kome možete uraditi pretragu.

★ 17. ŠABLONI I PRIMAOCI

Opcija **Šabloni i primaoci** čuva sve sačuvane nacрте i šablone za buduću upotrebu, kako ne biste morali ponovo unositi iste podatke. Klikom na tri tačkice sa desne strane otvoriće se sledeće opcije:

1. **Izbriši** – aplikacija će vas pitati da li želite da izbrišete nalog. Klikom na **Obriši**, nalog će biti trajno obrisan.
2. **Plati** – otvoriće se ekran za izvršenje plaćanja.

3. Uredi – u novom prozoru možete urediti ili imenovati šablon.



17.1. Početni ekran • VIŠE

U gornjem desnom uglu možete pronaći opciju za Izlaz iz aplikacije.

Klikom na polje **Više**, otvoriće se ekran sa sledećim opcijama:

- mToken - *više detalja u odeljku 4.2.*
- Lokator - *pronađi najbližu ekspozituru i bankomat -- više detalja u odeljku 4.1.*
- Kontakti - *više detalja u odeljku 4.7.*
- Virtuelno sanduče - *više detalja u odeljku 17.2.*
- Podešavanja



17.2. Početni ekran • VIRTUELNO SANDUČE

U gornjem desnom uglu klikom na opciju Virtuelno sanduče dobićete mogućnost za komunikaciju sa Bankom, slanje i primanje poruka.

Klikom na strelicu u padajućem meniju, možete pregledati primljene, arhivirane i poslate poruke.

Takođe, imate mogućnost da sami arhivirate poruke. Klikom na željenu poruku i pomeranjem na levo, otvoriće se opcija za arhiviranje pored poruke.

Ukoliko želite da pošaljete Banci poruku, odaberite dugme **Nova poruka**.

polje Vrsta poruke u meniju desno možete odabrati da li šaljete zahtev Banci, molbu, žalbu itd. Unesite Naslov koji definišete sami i tekst poruke.


Ukoliko je potrebno dodajte prilog klikom na opciju **Dodaj prilog**.


Nakon svih ispunjenih polja opcija **Pošalji** biće omogućena.



17.3 Početni ekran • opcija Više • PODEŠAVANJA


Pokretanjem opcije **Podešavanja**, na raspolaganju su Vam sledeće mogućnosti:

 **Lični podaci:** Prikaz Vaših ličnih podataka, ime i prezime, datum rođenja, Adresa stanovanja, Kontakt podaci, Adresa e-pošte.

 **Promenite PIN:** Koristite opciju ukoliko želite da promenite postojeći PIN koji ste ranije podesili.

 **Koristite biometriju:** Ukoliko Vaš telefon podržava biometriju, možete je omogućiti odabirom ove opcije.

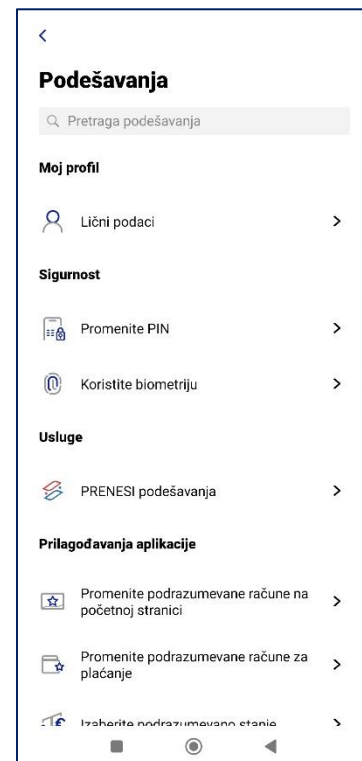
Prenesi podešavanja: Podešavanja za Presi uslugu: Ukoliko ste se registrovali za ovu uslugu, putem opcije podešavanja možete ista izmeniti. Ukoliko se niste registrovali, odabirom opcije Dodaj registraciju, proces registracije će biti pokrenut.

 **Promenite podrazumevane račune na početnoj stranici:** Prilagodite glavni račun, glavnu karticu, glavnu štednju i glavni kredit koji će biti prikazani na početnom ekranu.

 **Promenite podrazumevane račune za plaćanje:** Prilagodite račune koji će biti korišćeni kao glavni debit računi kada izvršavate plaćanje.

 **Izaberite podrazumevano stanje:** Prikaz ukupnog stanja (dostupno + rezervisano) na početnom ekranu i u opciji plaćanja.

- Ukupno raspoloživo sredstva računa na početnom ekranu i u opciji plaćanja
- Prikaži ili sakrij stanje: Sakrijte ili prikažite stanje na početnom ekranu.



Informacije o aplikaciji i smernice



O aplikaciji: Pronađite naziv aplikacije, verziju aplikacije i ko je istu razvio. Takođe imate opciju da odabirom dugmeta **Ažuriraj aplikaciju**, prevučete nove izmene updatovane i unapređene verzije.



Uslovi: Link koji Vas vodi na zvaničan sajt Banke, gde možete dobiti više informacija u vezi sa Uslovima i tarifama.



Pravila privatnosti: Link koji Vas vodi na zvaničan sajt Banke, gde možete dobiti više informacija u vezi sa Pravilima privatnosti.

Moj uređaj



O uređaju: Prikazuje podatke o Vašem uređaju, naziv modela uređaja, ime i verziju operativnog sistema, poslednji pristup aplikaciji, dan aktivacije aplikacije, naziv aplikacije i verzija iste.



Deaktivirajte aplikaciju: Opcija koja Vam omogućava brisanje profila na Vašem uređaju. Ukoliko deaktivirate aplikaciju, nećete moći više da je koristite bez ponovne registracije.